

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2025 ОНЫ 10 ДУГААР САРЫН ТАЙЛАН)**

| №           | Байгууллагын нэр                               | Шийдвэрлэлт              |  |                        |                               |                                |                  |                     |
|-------------|--|--------------------------|--|------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|
|             |  | Нийт өргөдөл гомдлын тоо | Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| 1           | Бичгээр  | 63                       | 0                                      | 59                     | 0                             | 0                              | 4                | 88%                 |
| 2           | Цахимаар                                       | 4                        | 0                                      | 4                      | 0                             | 0                              | 4                | 6%                  |
| 3           | “35-11” төвөөр                                 | 0                        | 0                                      | 0                      | 0                             | 0                              | 0                | 0                   |
| 4           | 311131 утсаар                                  | 0                        | 0                                      | 0                      | 0                             | 0                              | 0                | 0                   |
| 5           | 7777-1289,<br>1800-0724<br>дуудлагын<br>төвөөр | 0                        | 0                                      | 0                      | 0                             | 0                              | 0                | 0                   |
| 6           | Дээд газраас<br>уламжлан<br>ирсэн              | 0                        | 0                                      | 0                      | 0                             | 0                              | 0                | 0                   |
| <b>Нийт</b> |  | <b>67</b>                | <b>0</b>                               | <b>63</b>              | <b>0</b>                      | <b>0</b>                       | <b>4</b>         | <b>94%</b>          |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

| № | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл |        |       |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------|-------|
|   |                             | Хүсэлт                        | Гомдол | Санал |
| 1 | Нийт<br>/тоо/               | 67                            | 0      | 0     |
| 2 |                             | 0                             | 0      | 0     |
| 3 |                             | 0                             | 0      | 0     |
| 4 |                             | 0                             | 0      | 0     |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

| №  | Зонхилж байгаа асуудал  | Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь |            |
|----|---|--------------------------------------|------------|
|    |   | Тоо                                  | Хувь       |
| 1  | Тэтгэвэртэй холбоотой   | 4                                    | 6%         |
| 2  | Тэтгэмжтэй холбоотой  | 3                                    | 4.4%       |
| 3  | Сайн дурын даатгалтай холбоотой   | 51                                   | 76.1%      |
| 4  | НДШ-тэй холбоотой   | 4                                    | 6%         |
| 5  | Аппликейшнтэй холбоотой   | 0                                    | 0%         |
| 6  | Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой          | 1                                    | 1.5%       |
| 7  | Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол | 0                                    | 0%         |
| 8  | ЭХМТК-той холбоотой   | 2                                    | 3%         |
| 9  | Талархал  | 0                                    | 0%         |
| 10 | Бусад асуудлаар   | 2                                    | 3%         |
| 11 | Лавлагаа  | 0                                    | 0%         |
| 12 | Нөхцөл тодорхойлох МХШЗ   | 0                                    | 0%         |
|    | <b>Нийт</b>   | <b>67</b>                            | <b>100</b> |

ТАНИЛЦСАН:  
ГАЗРЫН ДАРГЫН ҮҮРГИЙГ  
ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Д.НАРМАНДАХ

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:  
БИЧИГ ХЭРЭГ, ДОТООД АСУУДАЛ,  
ХӨРӨНГӨ ХАРИУЦСАН МЭРГЭЖИЛТЭН

Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ