



ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРААР ҮЙЛЧЛҮҮЛЖ БУЙ ИРГЭДЭЭС АВСАН 2025 ОНЫ 07 ДУГААР САРЫН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ НЭГТГЭЛ

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО: Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ: Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

АЧ ХОЛБОГДОЛ: Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ: Санал асуулгын түүвэр судалгааны аргыг ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын Нэг цэгийн үйлчилгээний тасагт иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.



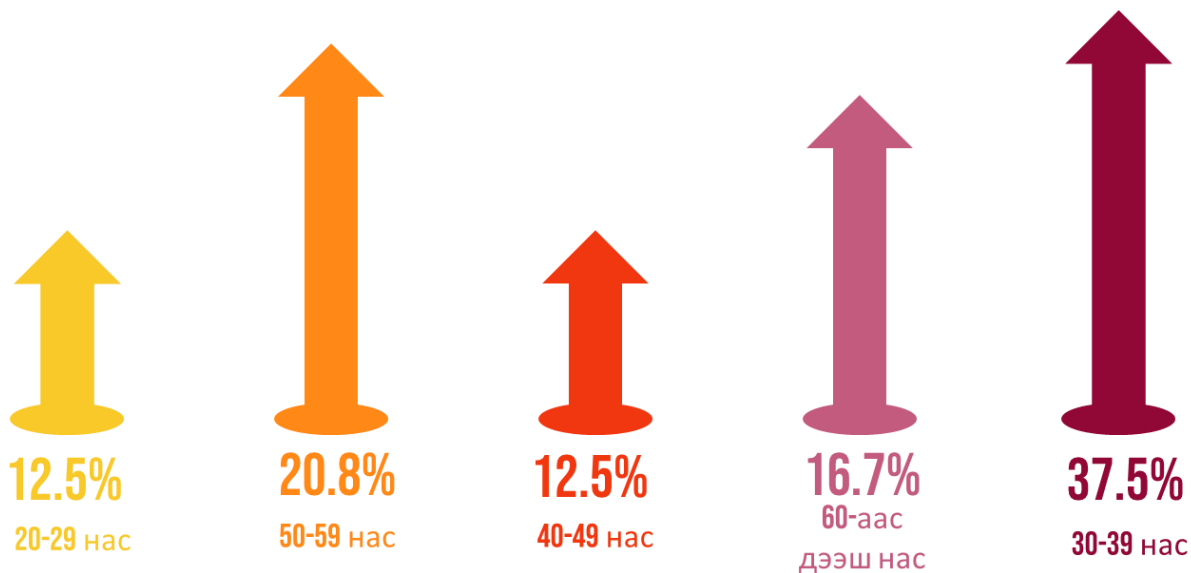
СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн хүйс:



Дүгнэлт: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаанд 24 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 12 иргэн буюу 50% эмэгтэй, 12 иргэн буюу 50% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.

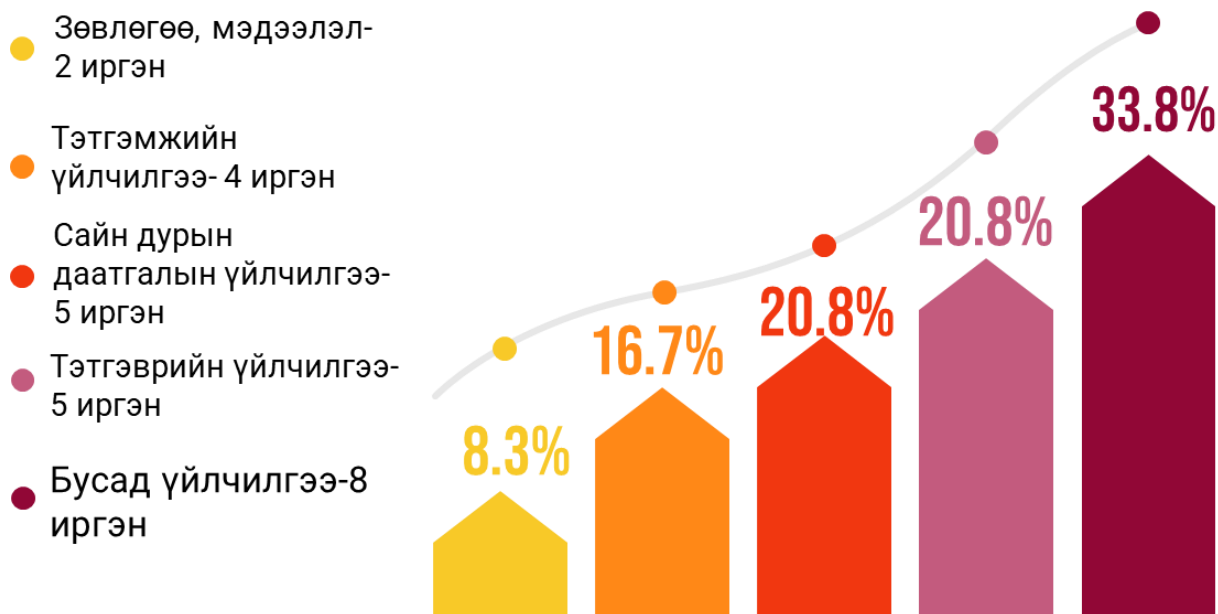
Зураг2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн насны ангилал:



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн насны хувьд авч үзвэл 20-29 насны 3 иргэн буюу 12.5% , 30-39 насны 9 иргэн буюу 37.5%, 40-49 насны 3 иргэн буюу 12.5% , 50-59 насны 5 иргэн буюу 20.8%, 60-аас дээш насны 4 иргэн буюу 16.7% тус бүрийн тоон үзүүлэлтүүд гарсан байна.



Зураг3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээний төрөл:



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 24 иргэдийн тэтгэвэртэй холбоотой үйлчилгээг 5 иргэн буюу 20.8%, тэтгэмж 4 иргэн буюу 16.7%, сайн дурын даатгал 5 иргэн буюу 20.8%, бусад үйлчилгээ 8 иргэн буюу 33.8%, зөвлөгөө мэдээлэл 2 иргэн буюу 8.3% тус бүр авсан байна.

Зураг4: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээ шуурхай, хялбар:

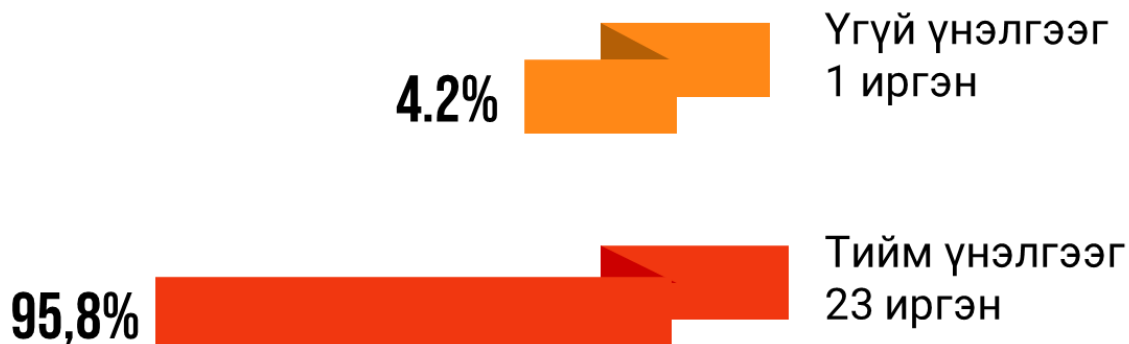


Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн 17 иргэн буюу 70.8%-н маш сайн үнэлгээг өгсөн, сайн үнэлгээг 7 иргэн буюу 29.2%, дунд үнэлгээ, муу, маш муу үнэлгээг өгөөгүй байна.



Зураг5: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээллээ бүрэн авсан байдал:

Мэдээллээ бүрэн авч чадсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 24 иргэнээс “Тийм” гэсэн үнэлгээг 23 иргэн буюу 95.8% “Үгүй” үнэлгээг 1 иргэн буюу 4.2% өгсөн байна.

Зураг6: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн зөвлөгөө, ажилтны харилцаа, хандлага үнэлгээ:

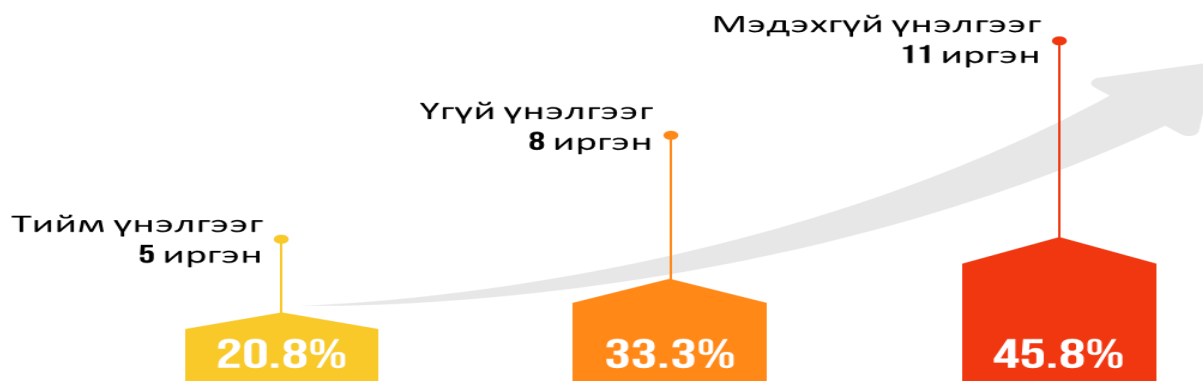


Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн сэтгэл ханамжтай 24 иргэн буюу (100%) үнэлсэн байна.

Зураг7:Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл ил тод байдал /Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц,худалдан авах ажиллагаа./



Мэдээлэл ил тод байдаг уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 24 иргэдийн Тийм үнэлгээг 5 иргэн буюу (20.8%), Үгүй үнэлгээг 8 иргэн буюу (33.3%), Мэдэхгүй үнэлгээг 11 иргэн буюу (45.8%) тус бүр үнэлсэн байна.

Зураг8: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн ойр дотны хамаатан садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан үйлчилгээ авсан уу?

Тийм үнэлгээг 1 иргэн

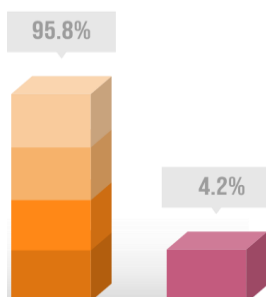
4.2%

Үгүй үнэлгээг 23 иргэн

95.8%

Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 24 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 1 иргэн буюу 4.2%, “Үгүй” үнэлгээг 23 иргэн буюу 95.8% тус бүр үнэлсэн байна.

Зураг9: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэд үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив туслалцаа үзүүлж байсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэд, даатгуулагчаас “Тийм” үнэлгээг 1 иргэн буюу 4.2%, “Үгүй” үнэлгээг 23 иргэн буюу 95.8% тус бүр үнэлсэн байна.

СУДАЛГААНЫ НЭГТГЭЛ ХИЙСЭН:

АХЛАХ ТӨЛӨӨЛӨГЧ: Н.ШҮРЭН-ЭРДЭНЭ