



## ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗРААР ҮЙЛЧЛҮҮЛЖ БУЙ ИРГЭДЭЭС АВСАН 2025 ОНЫ 04 ДҮГЭЭР САРЫН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГААНЫ НЭГТГЭЛ

**СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО:** Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

**СЭТГЭЛ ХАНАМЖ:** Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

**АЧ ХОЛБОГДОЛ:** Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

**СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ:** Санал асуулгын түүвэр судалгааны аргыг ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

### СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

**МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ:** Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын Нэг цэгийн үйлчилгээний тасагт иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.



## СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

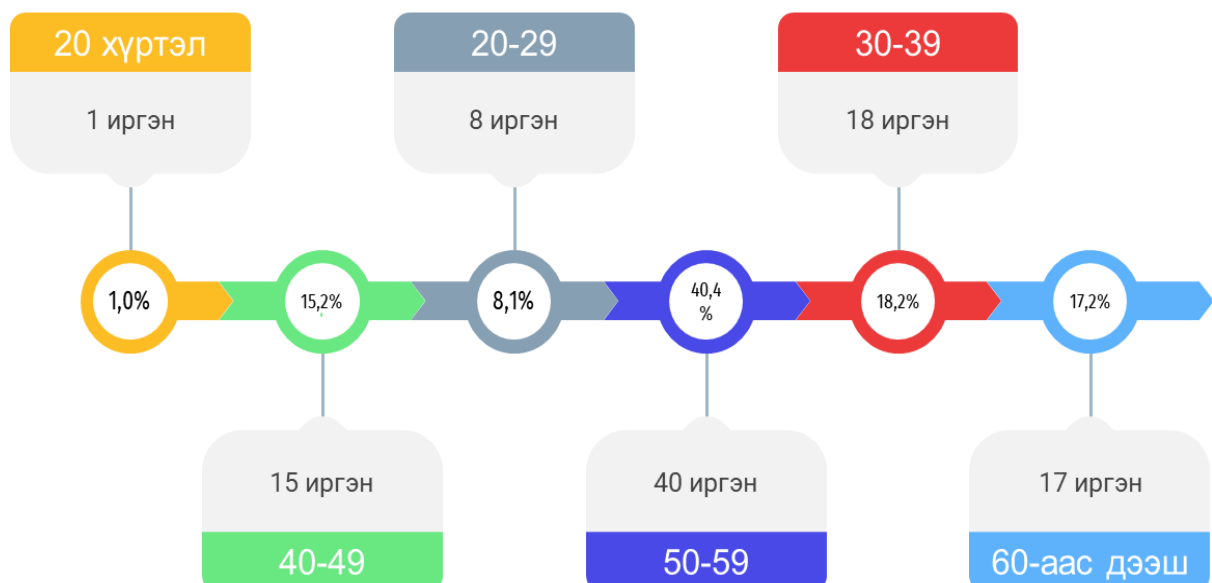
Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн хүйс:



**Дүгнэлт:** Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаанд 99 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 61 иргэн буюу 61,6% эмэгтэй, 38 иргэн буюу 38,4 % нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.

Зураг2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн насны ангилал:

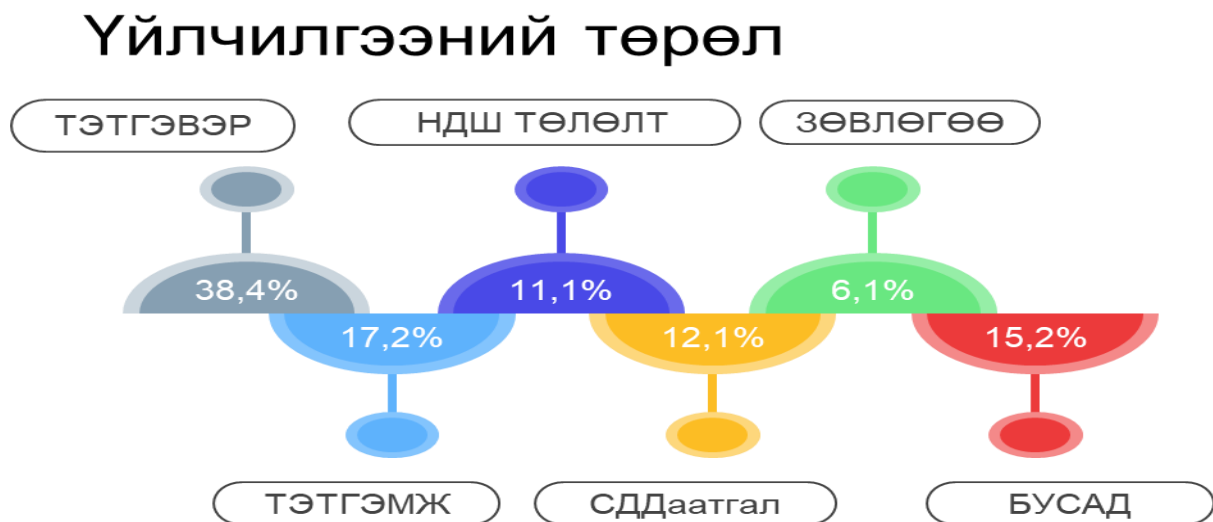
## Насны ангилал





**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн насны хувьд авч үзвэл 20-хүртэл 1 иргэн буюу 1,1%, 20-29 насны 28 иргэн буюу 8,1% , 30-39 насны 18 иргэн буюу 18,2%, 40-49 насны 15 иргэн буюу 15,2% , 50-59 насны 40 иргэн буюу 40,4%, 60-аас дээш 17 иргэн буюу 17,2% тус бүрийн тоон үзүүлэлтүүд гарсан байна.

**Зураг3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээний төрөл:**



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон 99 иргэдийн тэтгэвэртэй холбоотой үйлчилгээг 38 иргэн буюу 38,4%, тэтгэмж 17 иргэн буюу 17,2%, сайн дурын даатгал 12 иргэн буюу 12,1%, нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлт 11 иргэн буюу 11,1%, бусад үйлчилгээ 15 иргэн буюу 15,2%, зөвлөгөө мэдээлэл 6 иргэн буюу 6,1% тус бүр авсан байна.

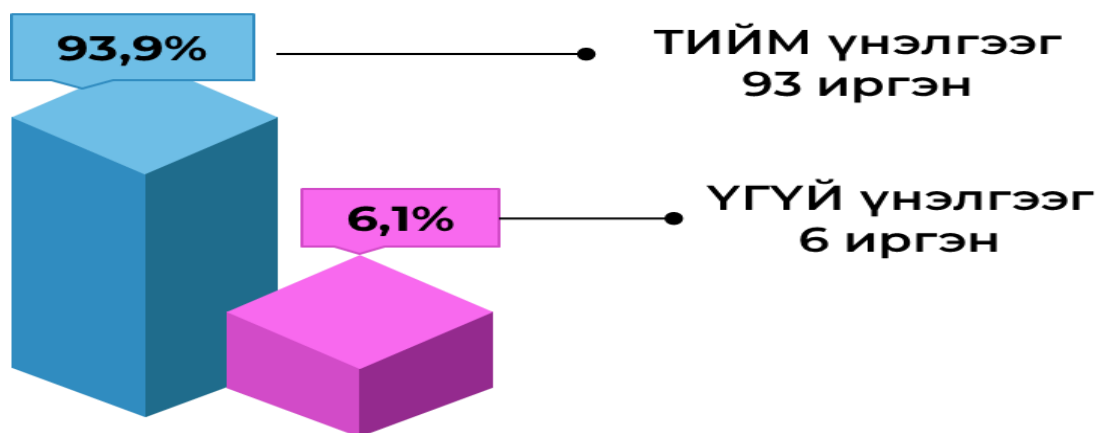
**Зураг4: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээ шуурхай, хялбар байсан уу?**





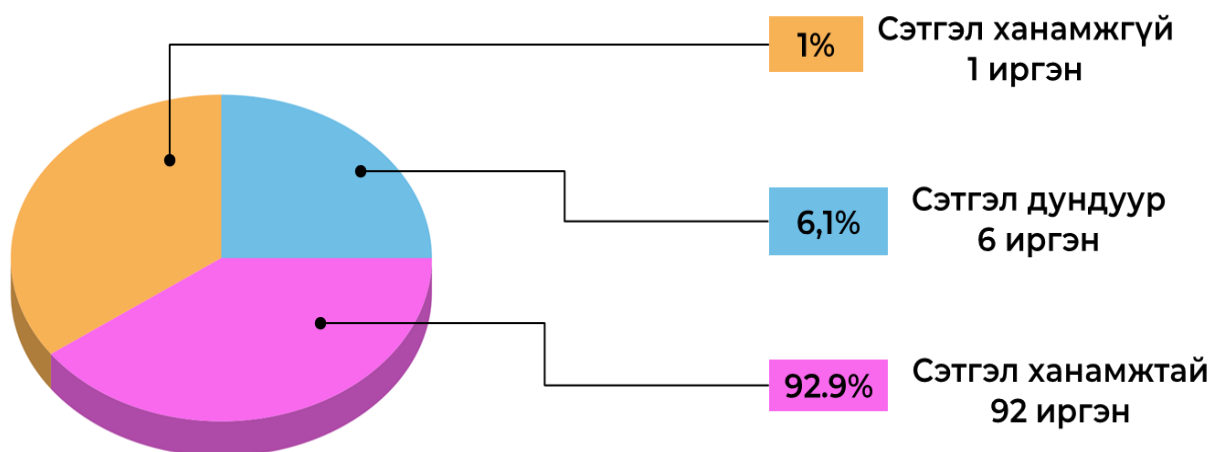
**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн 46 иргэн буюу 46,5%-н маш сайн үнэлгээг өгсөн, сайн үнэлгээг 44 иргэн буюу 44,4%, дунд үнэлгээг 9 иргэн буюу 9,1%, муу, маш муу үнэлгээг өгөөгүй байна.

**Зураг5:** Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээллээ бүрэн авсан байдал:



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон 99 иргэнээс “Тийм” гэсэн үнэлгээг 93 иргэн буюу 93,9% “Үгүй” үнэлгээг 6 иргэн буюу 6,1% өгсөн байна.

**Зураг6:** Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн зөвлөгөө, ажилтны харилцаа, хандлага үнэлгээ:



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн сэтгэл ханамжтай 92 иргэн буюу (92,9%) сэтгэл дундуур 6 иргэн буюу (6,1%) сэтгэл ханамжгүй 1 иргэн (1%) тус бүр үнэлсэн байна.



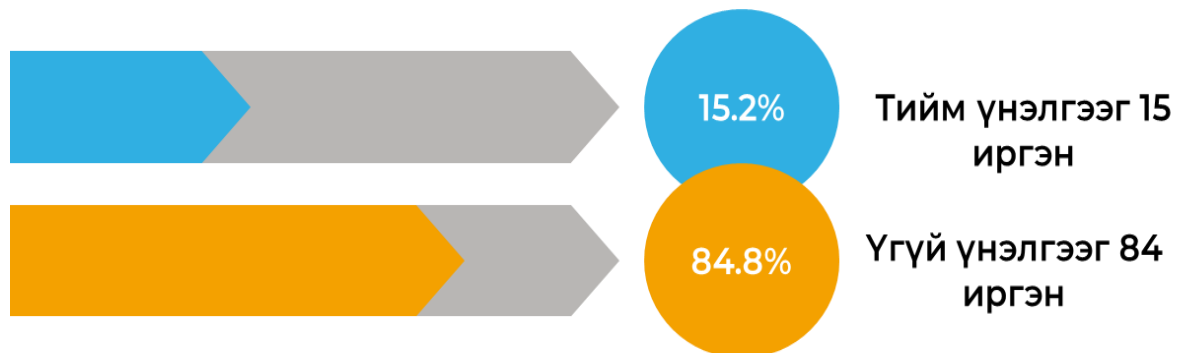
**Зураг7:Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл ил тод байдал\Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц,худалдан авах ажиллагаа..\**

### МЭДЭЭЛЭЛ ИЛ ТОД БАЙДАГ УУ?



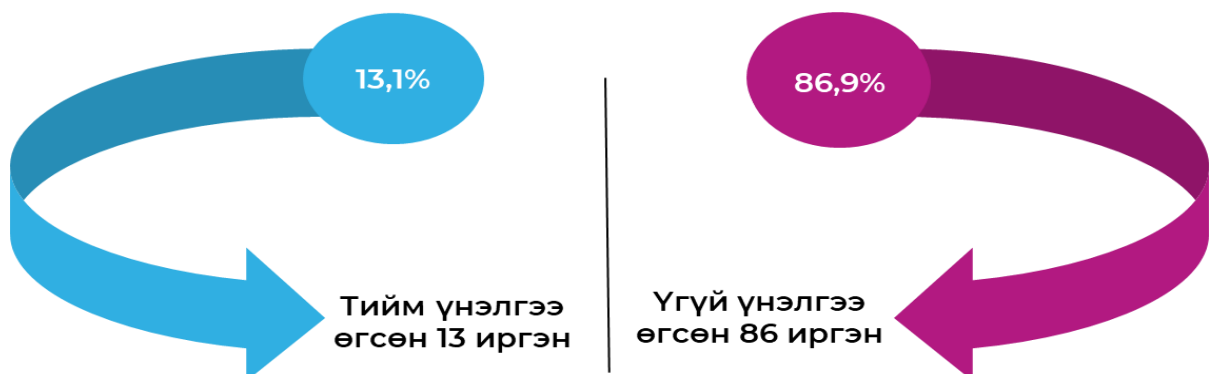
**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон 99 иргэдийн Тийм үнэлгээг 66 иргэн буюу (66,7%), Үгүй үнэлгээг 4 иргэн буюу (4,0%), Мэдэхгүй үнэлгээг 29 иргэн буюу (29,3%) тус бүр үнэлсэн байна.

**Зураг8: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн ойр дотны хамаатан садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан үйлчилгээ авсан уу?**



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон 99 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 15 иргэн буюу 15,2%, “Үгүй” үнэлгээг 84 иргэн буюу 84,8% тус бүр үнэлсэн байна.

**Зураг9: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэд үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив туслалцаа үзүүлж байсан уу?**





**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэд, даатгуулагчаас “Тийм” үнэлгээг 13 иргэн буюу 13,1%, “Үгүй” үнэлгээг 86 иргэн буюу 86,9% тус бүр үнэлсэн байна.

**Асуулт 10. Та төрийн байгууллагын авлигыг бууруулах, урьдчилан сэргийлэхийн тулд юу хийх хэрэгтэй гэж үзэж байна вэ?**

| Иргэдийн талархал                                                                                               | Иргэдийн санал, гомдол                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Үйлчилгээ сайн байна</li><li>✓ Авлига авдаггүй сайн үйлчилдэг</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Сайн хяналттай шалгалт сайн тавих</li><li>✓ Хяналт сайжруулах</li><li>✓ Шудрага хүн хүнээр байх хувь хүн зөв байх</li><li>✓ Ил тод шудрага байх хэрэгтэй</li><li>✓ Авлигыг зогсоох</li><li>✓ Дээд дарга нарыг сайн шалгуулах</li><li>✓ Цахим системээ сайжруулах</li><li>✓ Шимтгэл төлөлтийн хувийг бууруулах</li><li>✓ Шудрага түргэн шуурхай байх</li></ul> |

СУДАЛГААНЫ НЭГТГЭЛ ХИЙСЭН:

АХЛАХ ТӨЛӨӨЛӨГЧ: Н.ШҮРЭН-ЭРДЭНЭ