

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2024 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН)**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	118	0	116	0	0	2	98.3%
2	Цахимаар							
3	“35-11” төвөөр	24	0	24	0	0	0	100%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
<b>Нийт</b>		<b>142</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>98.5%</b>

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
	1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	141
2	Гомдол			1	0.96%
3	Санал			0	0%
4	Мэдээлэл			0	0%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	48	33.8028169
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	27	19.0140845
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	4	2.8169014
4	НДШ-тэй холбоотой	17	11.9718309
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	1	0.7042253
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	21	14.7887323
10	Талархал	1	0.7042253
11	Бусад асуудлаар	23	16.1971830
	<b>Нийт</b>	<b>142</b>	<b>100</b>

ТАНИЛЦСАН ГАЗРЫН ДАРГЫН

ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ:

(Д.НАРМАНДАХ)

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

(Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ)

