

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2024 ОНЫ 3 ДУГААР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН)**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	88	0	84	0	0	4	95.4%
2	Цахимаар							
3	“35-11” төвөөр	16	0	16	0	0	0	100%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
<b>Нийт</b>		<b>104</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>95.4%</b>

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
		Хүсэлт	Гомдол	Санал
1	Нийт /тоо/	103	1	0
2		99.03%	0.96%	0%
3		0	0	0%
4		Мэдээлэл	0	0%

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	39	37.5
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	16	13.6363636
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	4	4.54545455
4	НДШ-тэй холбоотой	13	10.2272727
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	1	1.13636364
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	14	13.6363636
10	Талархал	1	1.13636364
11	Бусад асуудлаар	16	18.1818182
<b>Нийт</b>		<b>88</b>	<b>100</b>

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН  
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ:

(Д.НАРМАНДАХ)

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

(Б.НОМИН-ЭРДЭНЭ)

