

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАРТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2024 ОНЫ 2-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН)**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	70	0	62	0	0	8	88.5%
2	Цахимаар							
3	"11-11", "35-11" төвөөр	14	0	14	0	0	0	100%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
<b>Нийт</b>		<b>84</b>	<b>0</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>88.5</b>

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
		Хүсэлт	Гомдол	Санал
1	Нийт /тоо/	83	1	0
2		98.81%	1.19%	0%
3		0	0	0%
4		0	0	0%

Нийгмийн даатгалтай холбоотой өргөдөл гомдлын мэдээлэл авах бол



**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	33	39.28%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	10	11.90%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	4	4.76%
4	НДШ-тэй холбоотой	8	9.52%
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	1	1.19%
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	11	13.09%
10	Талархал	1	1.19%
11	Бусад асуудлаар	16	19.04%
	<b>Нийт</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН  
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ:

(Д.НАРМАНДАХ)

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

О. Уулзол

(О.ЦОГЗОЛ)

