



## Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлж буй иргэдээс

авсан 2024 оны 05 сарын сэтгэл ханамжийн судалгааны нэгтгэл

**СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО:** Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

**СЭТГЭЛ ХАНАМЖ:** Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

**АЧ ХОЛБОГДОЛ:** Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс хүлээж буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

**СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ:** Санал асуулгын түүвэр судалгааны аргыг ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

### СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

**МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ:** Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээний А заал 101 тоотоос иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.



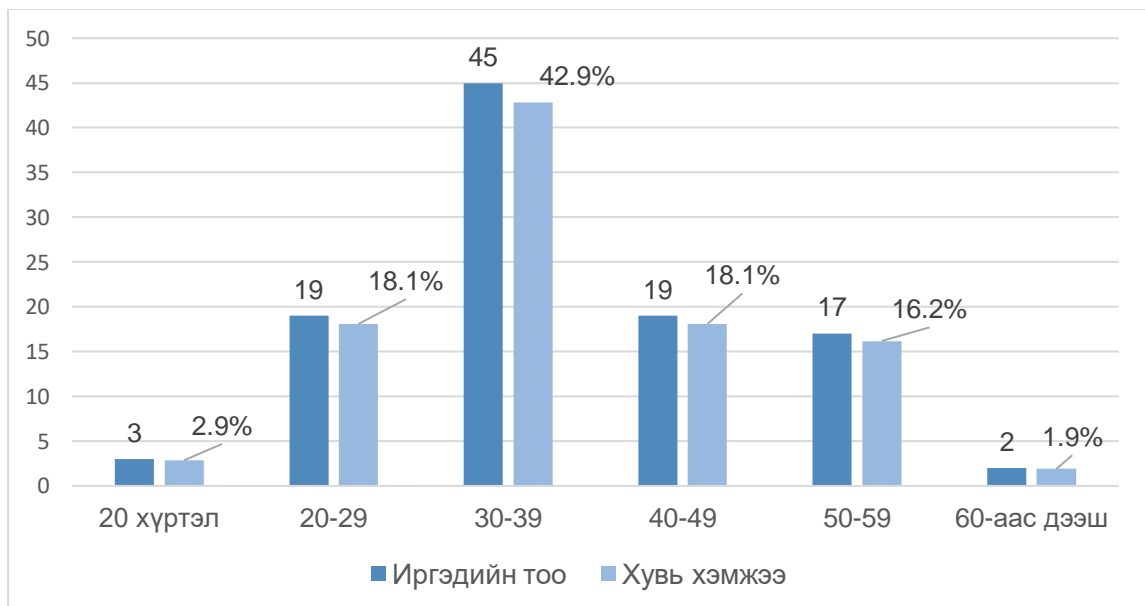
### СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн хүйс



**Дүгнэлт:** Орхон аймаг Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаанд 105 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 47 иргэн буюу 44.8% эмэгтэй, 58 иргэн буюу 45.1% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.

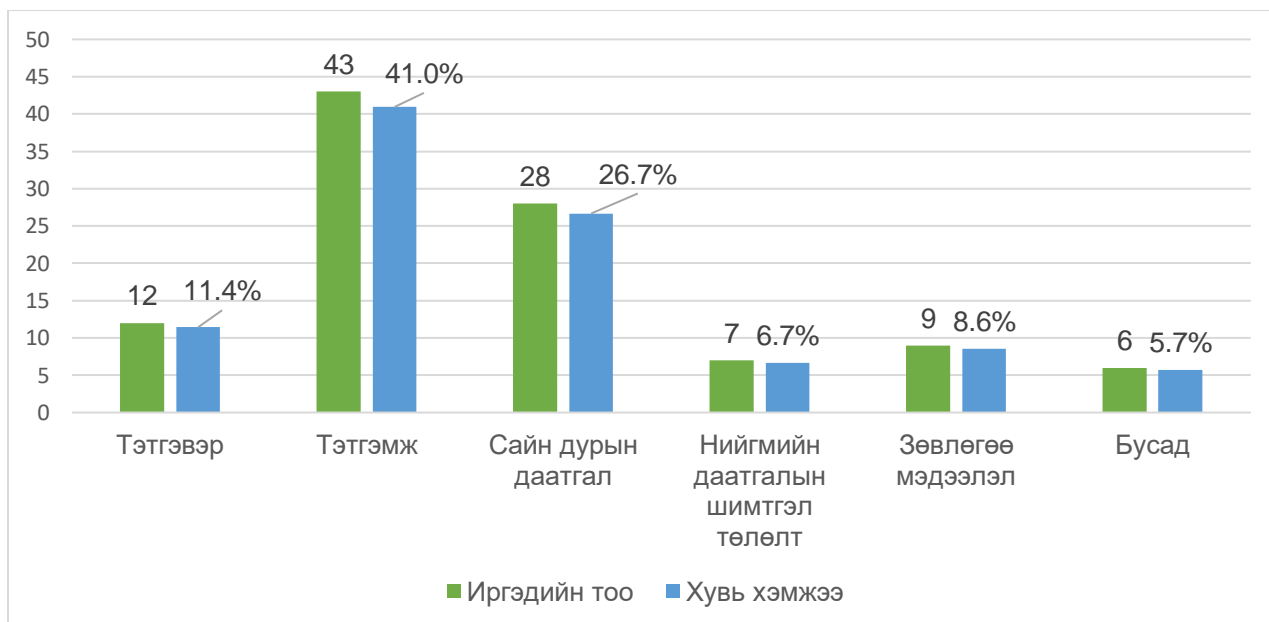
График1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн насны ангилал





**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн насны хувьд авч үзвэл 20 хүртэл 20-29 насны 19 иргэн буюу 2.9% , 30-39 насны 19 иргэн буюу 18.1% ,40-49 насны 19 иргэн буюу 18.1% , 50-59 насны 17 иргэн буюу 16.2%, 60-аас дээш насны 2 иргэн буюу 1.9% тус бүрийн тоон үзүүлэлтүүд гарсан байна.

**График2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээний төрөл**



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон 105 иргэдийн тэтгэвэртэй холбоотой үйлчилгээг 12 иргэн буюу 11.4%, тэтгэмж 43 иргэн буюу 41.%, сайн дурын даатгал 28 иргэн буюу 26.7%, нийгмийн даатгалын шимтгэл 7 иргэн буюу 6.7%, зөвлөгөө мэдээлэл 9 иргэн буюу 8.6%, бусад 6 иргэн буюу 5.7% тус бүр байна.

**Хүснэгт1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээ шуурхай, хялбар**

		Иргэдийн тоо	Хувь
<b>Нийгмийн даатгалын байгууллага үйлчилгээ шуурхай, хялбар байсан уу.</b>	<b>Маш сайн</b>	<b>23</b>	<b>21.9%</b>
	<b>Сайн</b>	<b>79</b>	<b>75.2%</b>
	<b>Дунд</b>	<b>3</b>	<b>2.9%</b>
	<b>Муу</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Маш муу</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Нийт үр дүн</b>		<b>105</b>	<b>100%</b>



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн 23 даатгуулагч маш сайн үнэлгээг өгсөн ( 21.9% ), сайн үнэлгээг 79 даатгуулагч буюу ( 75.2% ), дунд үнэлгээг 3 даатгуулагч ( 2.9%), муу, маш муу үнэлгээг өгөөгүй байна.

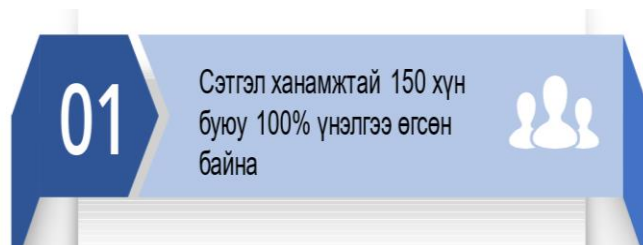
**Зураг2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээллээ бүрэн авсан байдал**



**Бүрэн 105  
иргэн**

**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн “Тийм” гэсэн үнэлгээг 105 иргэн буюу (100%), “Үгүй” гэсэн үнэлгээг өгөөгүй байна.

**Зураг 3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн зөвлөгөө, ажилтны харилцаа, хандлага үнэлгээ**



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэдийн сэтгэл ханамжтай 150 иргэн буюу (100%) иргэдийн сэтгэл ханамж өндөр байна.

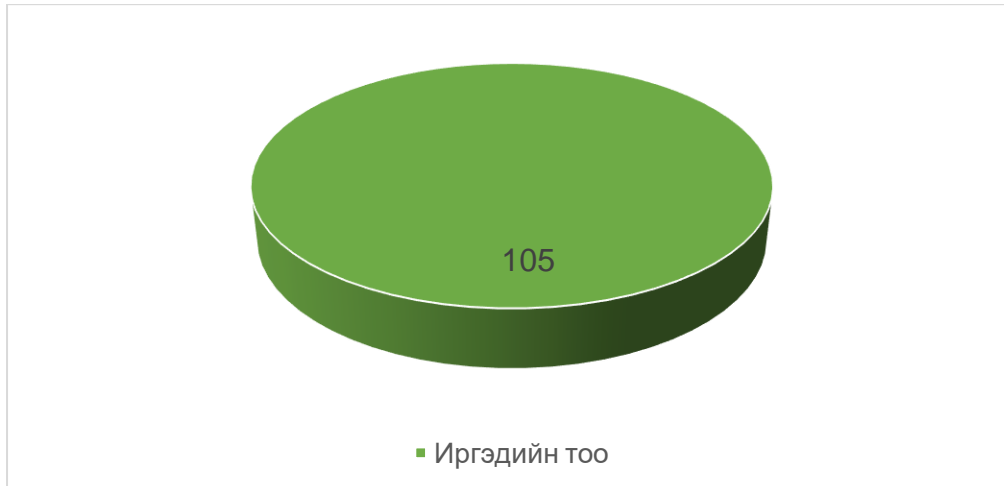
**Зураг4:Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл ил тод байдал\Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц,худалдан авах ажиллагаа ..\**





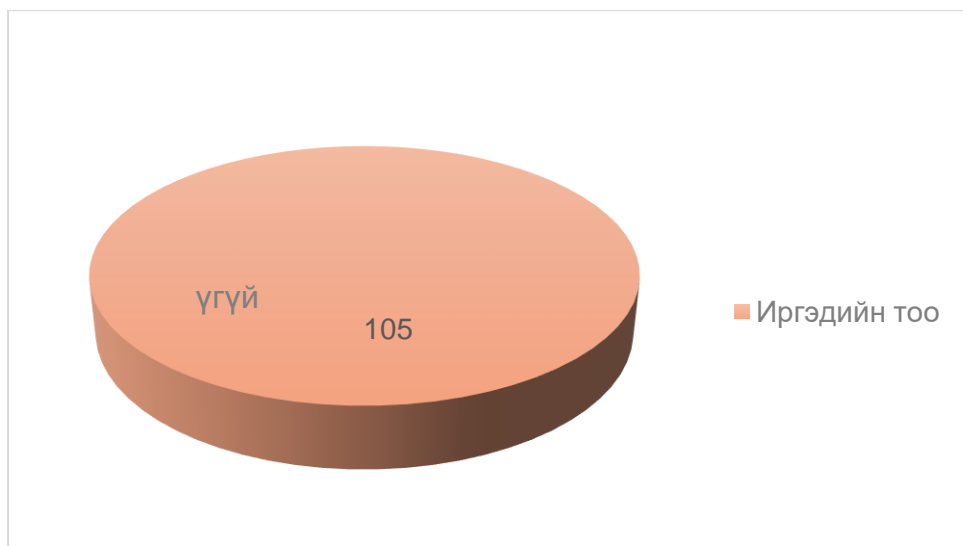
**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон 105 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 5 иргэн буюу (4.8%), “Үгүй” үнэлгээг 80 иргэн буюу (76.2%), Мэдэхгүй үнэлгээг 20 иргэн буюу (19%) тус бүр үнэлсэн байна.

**График4: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн ойр дотны хамаатан садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан үйлчилгээ авсан уу?**



**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон иргэд “Тийм” үнэлгээг иргэн өгөөгүй байна. “Үгүй” үнэлгээг 105 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна. Энэ нь иргэд эрх тэгш үйлчилгээг дэс дараалалттай авч байна.

**График5: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэд үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив туслалцаа үзүүлж байсан уу?**





**Дүгнэлт:** Судалгаанд оролцсон “Үгүй” үнэлгээг 105 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна.

**Та төрийн байгууллагын авлигыг бууруулах, урьдчилан сэргийлэхийн тулд юу хийх хэрэгтэй гэж үзэж байна вэ?**



- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Хамт олонд ажлын амжилт
- ✓ Хамт олонд ажлын амжилт
- ✓ Хамт олонд ажлын амжилт
- ✓ Ажлын амжилт
- ✓ Талархалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа

Судалгааны нэгтгэл хийсэн: ...../Ө.Нэргүй /