



Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлж буй иргэдээс

авсан 2024 оны 04 сарын сэтгэл ханамжийн судалгааны нэгтгэл

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО: Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ: Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

АЧ ХОЛБОГДОЛ: Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс хүлээж буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ: Санал асуулгын түүвэр судалгааны аргыг ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

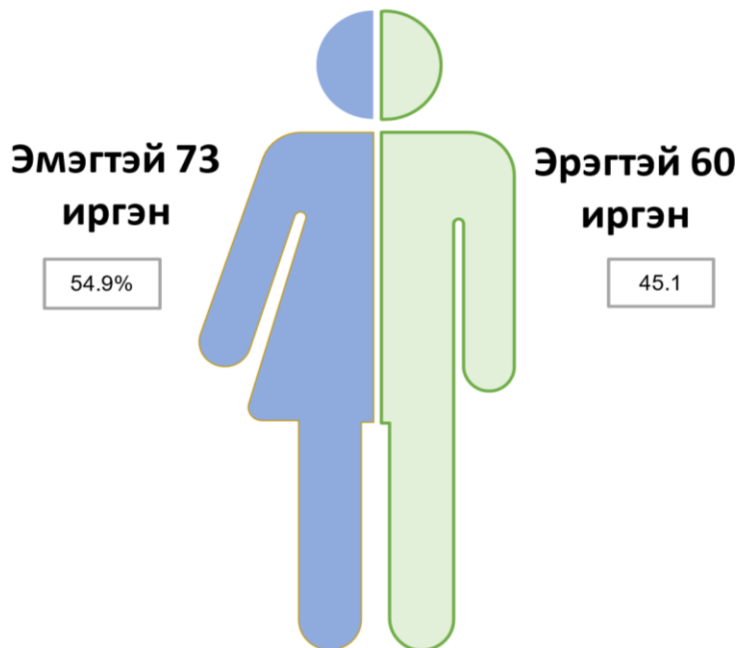
- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээний А заал 101 тоотоос иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.



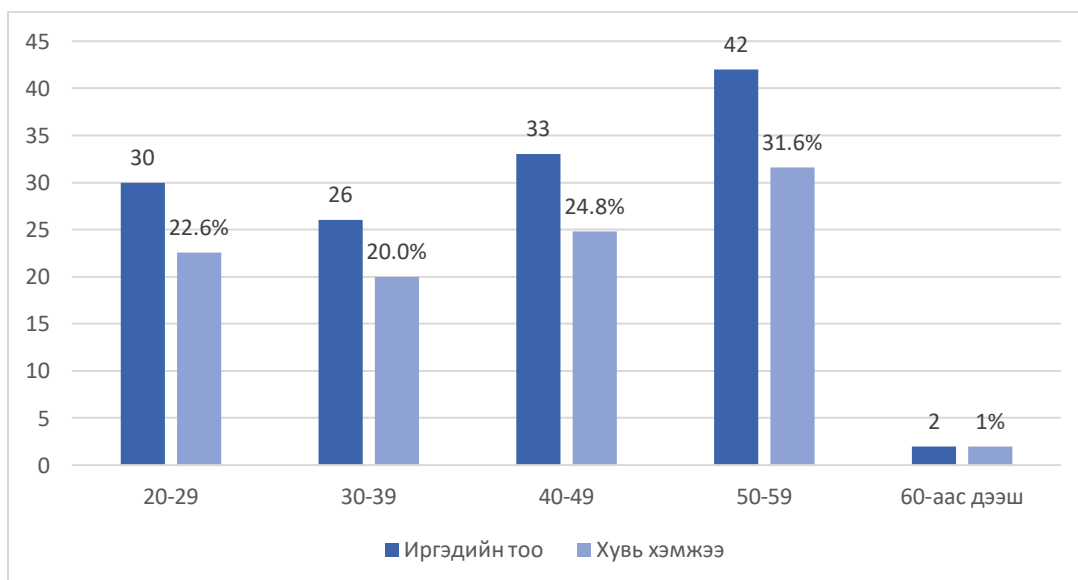
СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн хүйс



Дүгнэлт: Орхон аймаг Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаанд 133 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 73 иргэн буюу 54.9% эмэгтэй, 60 иргэн буюу 45.1% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.

График1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн насны ангилал





Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн насны хувьд авч үзвэл 20-29 насны 30 иргэн буюу 22.6% , 30-39 насны 26 иргэн буюу 20.0% ,40-49 насны 33 иргэн буюу 24.8% , 50-59 насны 42 иргэн буюу 31.6%, 60-аас дээш насны 2 иргэн буюу 1% тус бүрийн тоон үзүүлэлтүүд гарсан байна.

График2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээний төрөл



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 133 иргэдийн тэтгэвэртэй холбоотой үйлчилгээг 15 иргэн буюу 11.3%, тэтгэмж 28 иргэн буюу 21.1%, сайн дурын даатгал 32 иргэн буюу 24.1%, нийгмийн даатгалын шимтгэл 15 иргэн буюу 11.3%, зөвлөгөө мэдээлэл 28 иргэн буюу 21.1%, бусад 15 иргэн буюу 11.3% тус бүр байна.

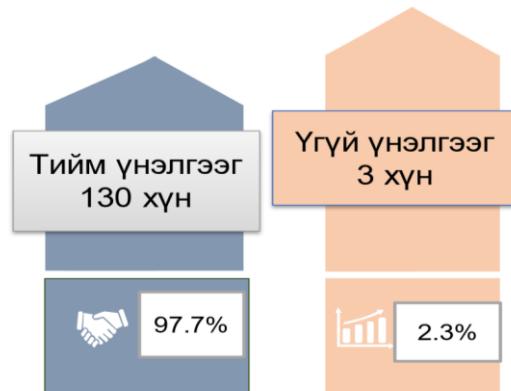
Хүснэгт1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээ шуурхай, хялбар

	Иргэдийн тоо	Хувь	
Нийгмийн даатгалын байгууллага үйлчилгээ шуурхай, хялбар байсан уу%	Маш сайн	45	33.8%
	Сайн	85	63.9%
	Дунд	3	2.3%
	Муу	-	-
	Маш муу	-	-
Нийт үр дүн	133	100%	

Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн 45 даатгуулагч маш сайн үнэлгээг өгсөн (33.8%), сайн үнэлгээг 85 даатгуулагч буюу (63.9%), дунд үнэлгээг 3 даатгуулагч (2.3%), муу, маш муу үнэлгээг өгөөгүй байна.



Зураг2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээллээ бүрэн авсан байдал



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн “Тийм” гэсэн үнэлгээг 130 иргэн буюу (97.7%), “Үгүй” гэсэн үнэлгээг 3 иргэн буюу 2.3% тус бүр өгсөн байна.

Зураг 3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн зөвлөгөө, ажилтны харилцаа, хандлага үнэлгээ



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн сэтгэл ханамжтай 125 иргэн буюу (94.%) сэтгэл дундуур 8 иргэн (6%) тус бүр өгсөн байна.

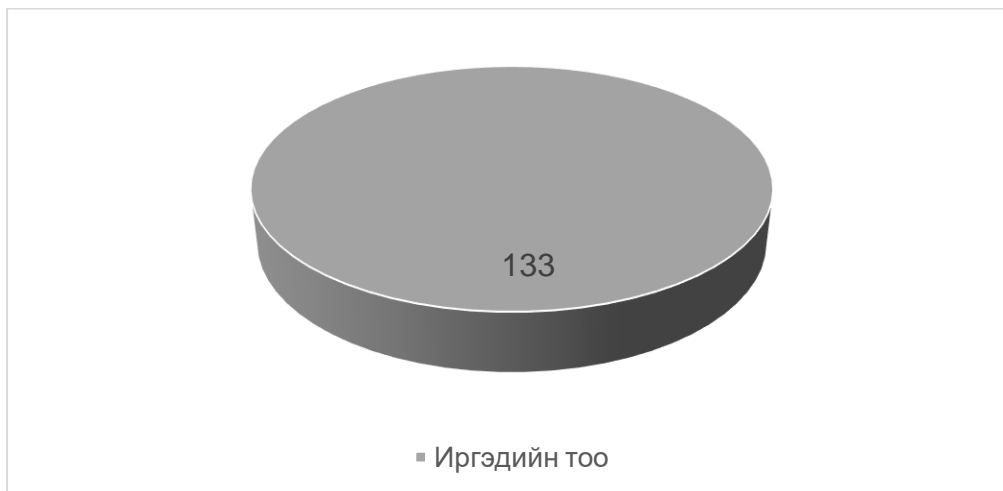


Зураг4:Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл ил тод байдал\Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц,худалдан авах ажиллагаа ..\



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 133 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 12 иргэн буюу (9%),”Үгүй” үнэлгээг 50 иргэн буюу (37.6%), Мэдэхгүй үнэлгээг 71 иргэн буюу (53.4%) тус бүр үнэлсэн байна.

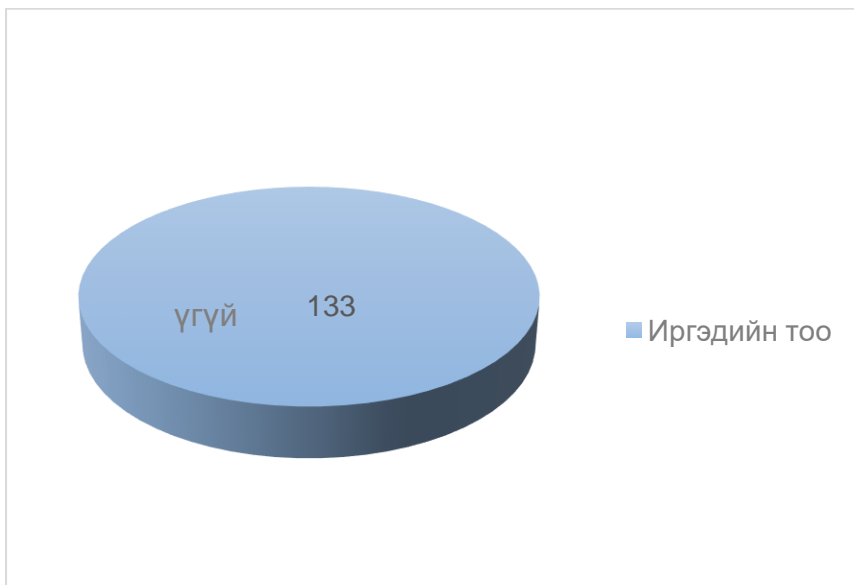
График4: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн ойр дотны хамаатан садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан үйлчилгээ авсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 133 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг иргэн өгөөгүй байна. Үгүй” үнэлгээг 133 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна. Энэ нь иргэд эрх тэгш үйлчилгээг дэс дараалалттай авч байна .



График5: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэд үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив тусалцаа үзүүлж байсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон “Үгүй” үнэлгээг 133 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна.

Та төрийн байгууллагын авлигыг бууруулах, урьдчилан сэргийлэхийн тулд юу хийх хэрэгтэй гэж үзэж байна вэ?



- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Хурдан шуурхай байх
- ✓ Хурдан шуурхай байх
- ✓ Хурдан шуурхай байх
- ✓ Систем шинэчлэлээ хурдан болгох
- ✓ Систем шинэчлэлээ хурдан болгох
- ✓ Систем шинэчлэлээ хурдан болгох

Судалгааны нэгтгэл хийсэн:/Ө.Нэргүй /