



Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлж буй иргэдээс

авсан 2024 оны 03 сарын сэтгэл ханамжийн судалгааны нэгтгэл

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО: Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ: Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

АЧ ХОЛБОГДОЛ: Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс хүлээж буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ: Санал асуулгын түүвэр судалгааны аргыг ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

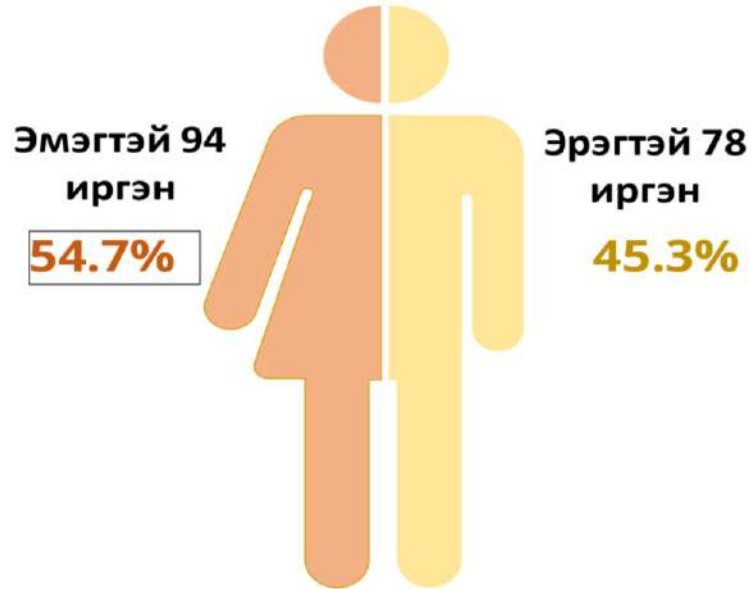
- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын газрын үйлчилгээний А заал 101 тоотоос иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.



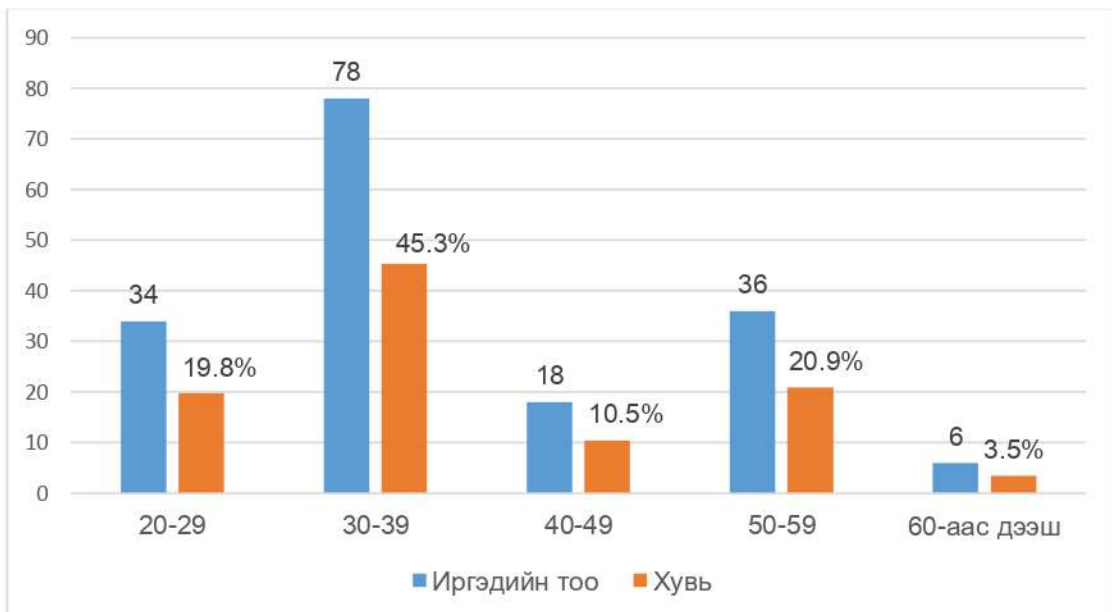
СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн хүйс



Дүгнэлт: Орхон аймаг Нийгмийн даатгалын газраар үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаанд 172 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 94 иргэн буюу 54.7% эмэгтэй, 78 иргэн буюу 45.3% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.

График1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн насны ангилал





Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн насны хувьд авч үзвэл 20-29 насны 34 иргэн буюу 19.8% , 30-39 насны 78 иргэн буюу 45.73% ,40-49 насны 18 иргэн буюу 10.5% , 50-59 насны 36 иргэн буюу 20.9%, 60-аас дээш насны 6 иргэн буюу 3.5% тус бүрийн тоон үзүүлэлтүүд гарсан байна.

График2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээний төрөл



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 172 иргэдийн тэтгэвэртэй холбоотой үйлчилгээг 34 иргэн буюу 19.8%, тэтгэмж 36 иргэн буюу 20.9%, сайн дурын даатгал 36 иргэн буюу 20.9%, нийгмийн даатгалын шимтгэл 24 иргэн буюу 14%, зөвлөгөө мэдээлэл 14 иргэн буюу 8.1%, бусад 28 иргэн буюу 16.3% тус бүр байна.

Хүснэгт1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээ шуурхай, хялбар

	Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын байгууллага үйлчилгээ шуурхай, хялбар байсан уу%	Маш сайн	76 44.2%
	Сайн	94 54.7%
	Дунд	2 1%
	Муу	- -
	Маш муу	- -
Нийт үр дүн	172	100%

Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн 76 даатгуулагч маш сайн үнэлгээг өгсөн (44.2%), сайн үнэлгээг 94 даатгуулагч буюу (54.7%), дунд үнэлгээг 2 даатгуулагч (1%), муу, маш үнэлгээг өгөөгүй байна.



Зураг2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээллээ бүрэн авсан байдал



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн “Тийм” гэсэн үнэлгээг 172 иргэн буюу (100%), “Үгүй” гэсэн үнэлгээг сонгоогүй байна.

Зураг 3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн зөвлөгөө, ажилтны харилцаа, хандлага үнэлгээ



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн сэтгэл ханамжтай 172 иргэн буюу (97.7%) сэтгэл дундуур 4 иргэн (2.3%) тус бүр өгсөн байна.

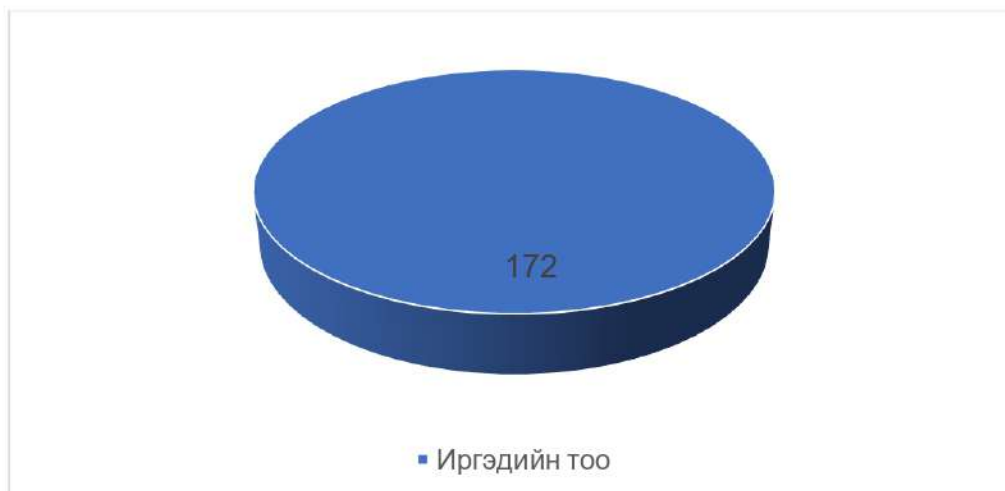


Зураг4:Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл ил тод байдал\Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц,худалдан авах ажиллагаа ..\



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 172 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 24 иргэн буюу (14%),”Үгүй” үнэлгээг 92 иргэн буюу (53.5%), Мэдэхгүй үнэлгээг 56 иргэн буюу (32.6%) тус бүр үнэлсэн байна.

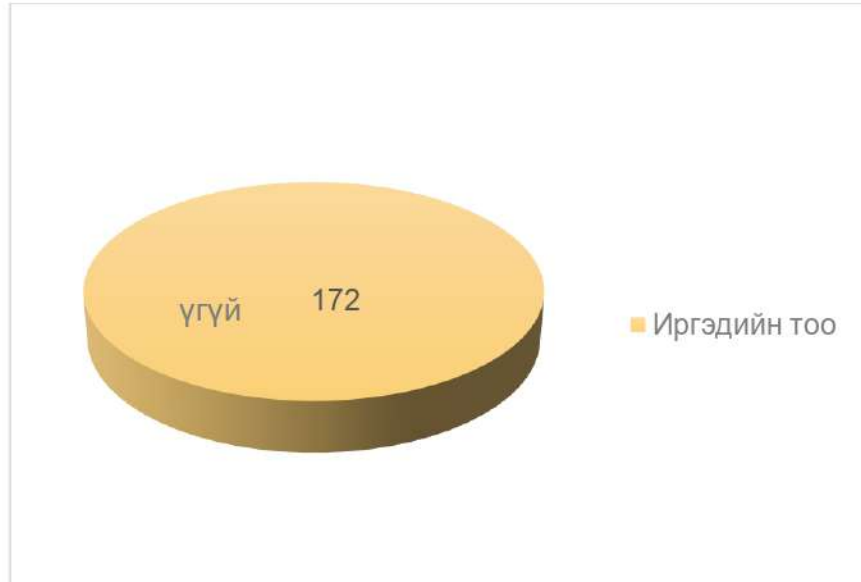
График4: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн ойр дотны хамаатан садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан үйлчилгээ авсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 172 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг иргэн өгөөгүй байна. Үгүй” үнэлгээг 172 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна. Энэ нь иргэд эрх тэгш үйлчилгээг дэс дараалалттай авч байна .



График5: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэд үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив тусалцаа үзүүлж байсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон “Үгүй” үнэлгээг 172 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна.

Та төрийн байгууллагын авлигыг бууруулах, урьдчилан сэргийлэхийн тулд юу хийх хэрэгтэй гэж үзэж байна вэ?



- ✓ Маш их баярлалаа
- ✓ Маш их баярлалаа
- ✓ Түргэн шуурхай ажилласанд баярлалаа
- ✓ Шударга шуурхай байсанд баярлалаа
- ✓ Цахимжилт хурдан байх
- ✓ Цахимжилт хурдан байх
- ✓ Цахимжилт хурдан байх
- ✓ Цахимжилт хурдан байх
- ✓ Маш их баярлалаа
- ✓ Маш их баярлалаа

Судалгааны нэгтгэл хийсэн:/Ө.Нэргүй /