



**Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлж буй иргэдээс
авсан 2023 оны 12 саруудын сэтгэл ханамжийн судалгааны нэгтгэл**

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО: Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ: Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

АЧ ХОЛБОГДОЛ: Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс хүлээж буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ: Санал асуулгын түүвэр судалгааны аргыг ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

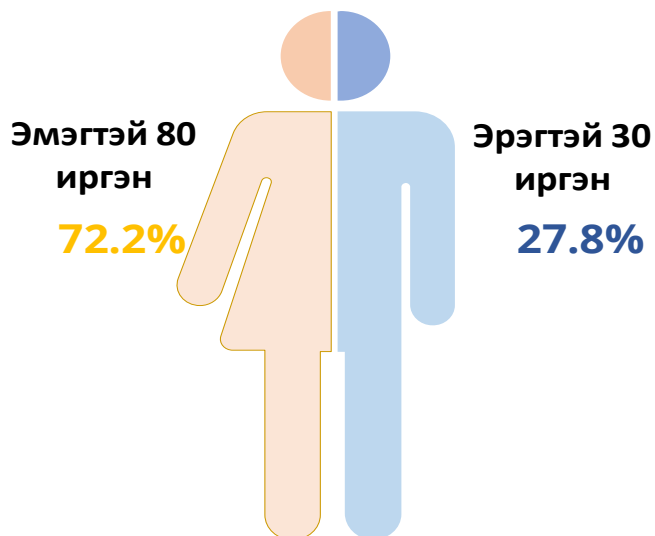
- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээний А заал 101 тоотоос иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.



СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн хүйс



Дүгнэлт: Орхон аймаг Нийгмийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаанд 110 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 80 иргэн буюу 72.2% эмэгтэй, 30 иргэн буюу 27.8% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.

Хүснэгт1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн насны ангилал

	Иргэдийн тоо	Хувь
Таны нас	20 хүртэл	2 1.8%
	20-29	22 20.0%
	30-39	1 0.9%
	40-49	29 26.4%
	50-59	18 16.4%
	60-аас дээш	26 23.6%
Нийт үр дүн	110	100%

Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн насны хувьд авч үзвэл 20 хүртэлх насны 2 иргэн буюу 1.8% , 20-29 насны 22 иргэн буюу 20.0% , 30-39 насны 1 иргэн буюу 0.9% ,40-49 насны 29 иргэн буюу 26.4% , 50-59 насны 18 иргэн буюу 16.4%, 60-аас дээш насны 26 иргэн буюу 23.6% тус бүрийн тоон үзүүлэлтүүд гарсан байна.

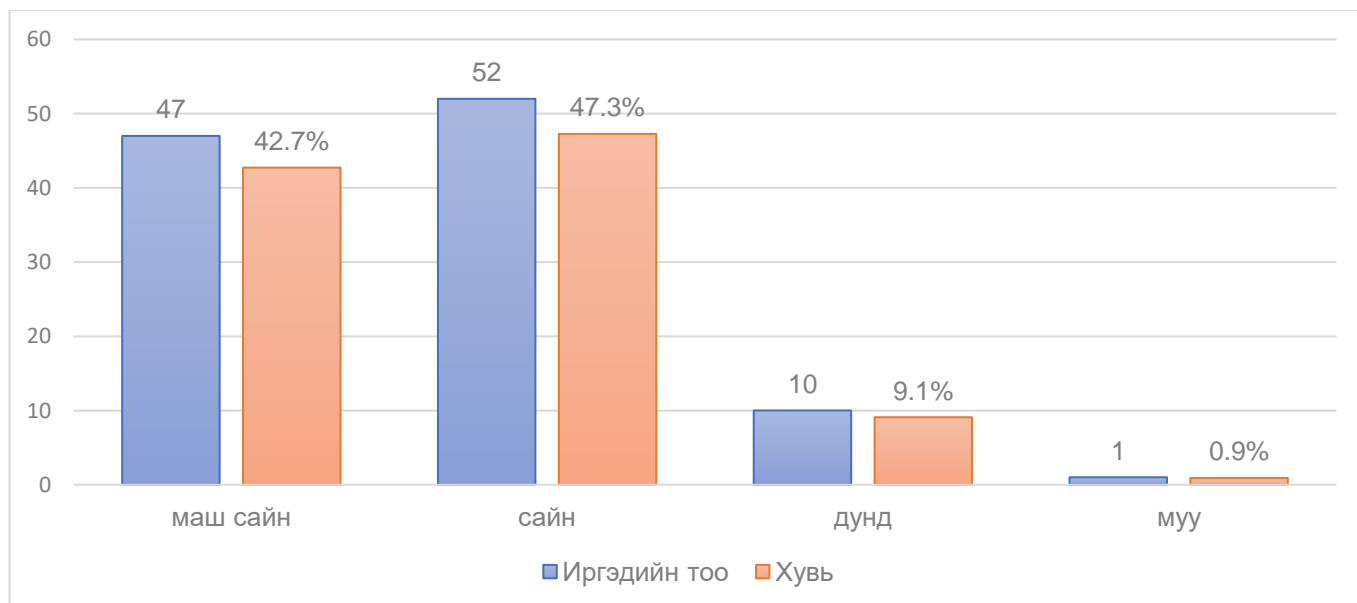


График1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээний төрөл



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 110 иргэдийн тэтгэвэртэй холбоотой үйлчилгээг 31 иргэн буюу 28.2%, тэтгэмж 12 иргэн буюу 10.9%, сайн дурын даатгал 18 иргэн буюу 16.4%, нийгмийн даатгалын шимтгэл 9 иргэн буюу 8.2%, зөвлөгөө мэдээлэл 19 иргэн буюу 17.3%, бусад 21 иргэн буюу 19.1% тус бүр байна.

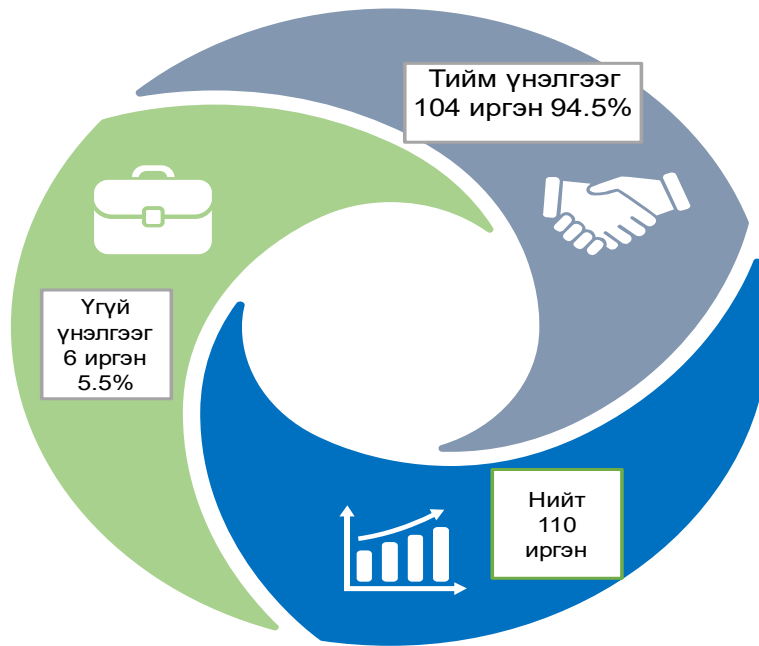
График2: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн үйлчилгээ шуурхай, хялбар



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн 47 даатгуулагч маш сайн үнэлгээг өгсөн (42.7%), сайн үнэлгээг 52 даатгуулагч буюу (47.3%), дунд үнэлгээг 10 даатгуулагч буюу (9.1%), муу үнэлгээг 1 даатгуулагч (0.9%), тус бүр өгсөн байна.

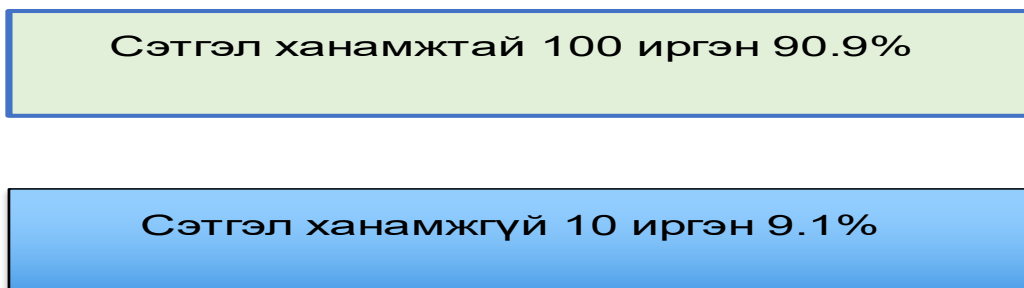


Зураг1: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл авсан үнэлгээ



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн “Тийм” гэсэн үнэлгээг 104 иргэн буюу (94.5%), “Үгүй” гэсэн үнэлгээг 6 иргэн буюу (5.5%) тус бүр өгсөн байна.

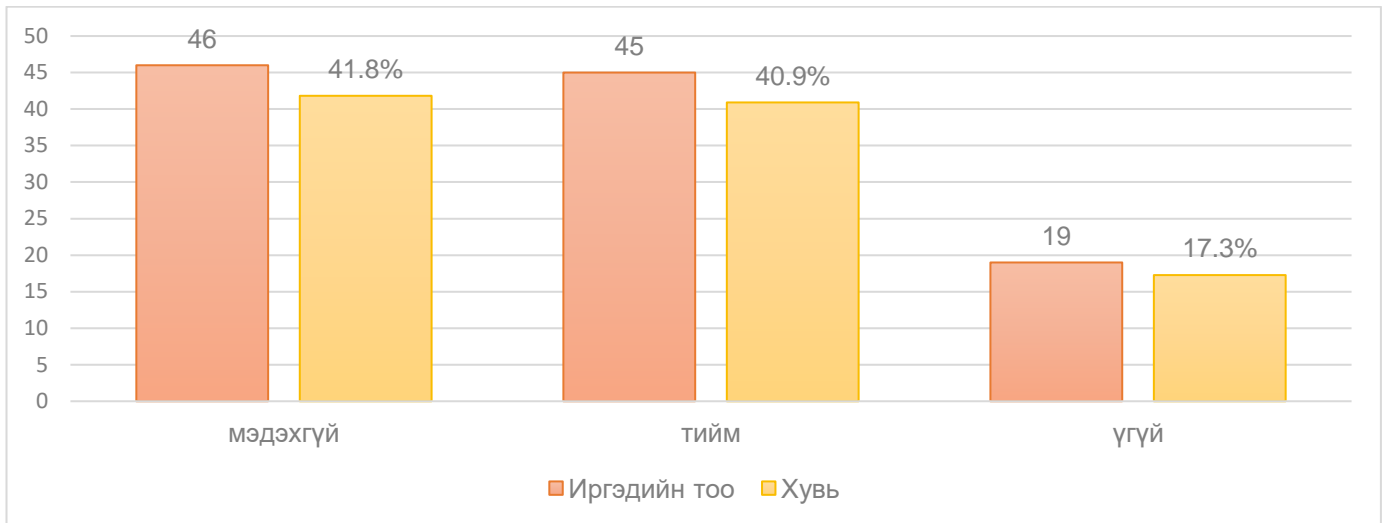
График3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн зөвлөгөө, ажилтны харилцаа, хандлага үнэлгээ



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон иргэдийн сэтгэл ханамжтай 100 иргэн буюу (90.9%), сэтгэл ханамжгүй 10 иргэн буюу 9.1% тус бүр өгсөн байна.

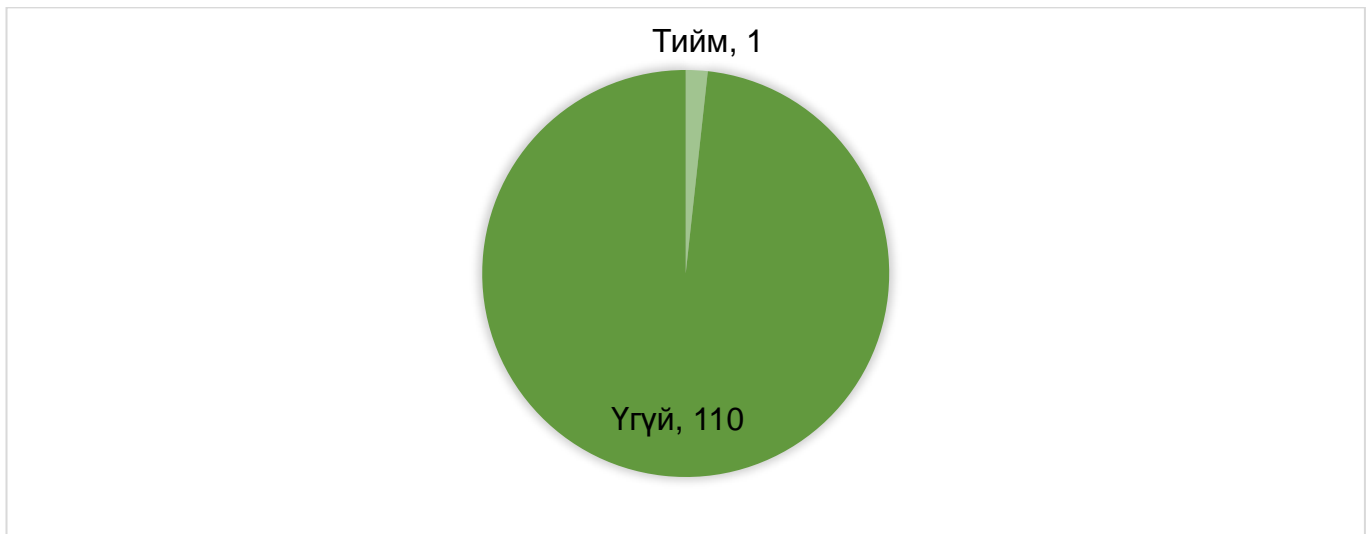


График3: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн мэдээлэл ил тод байдал\Төлөвлөгөө, тайлан, хүний нөөц, худалдан авах ажиллагаа ..\



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 110 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 45 иргэн буюу (40.9%), “Үгүй” үнэлгээг 19 иргэн буюу (17.3%), Мэдэхгүй үнэлгээг 46 иргэн буюу (41.8%) тус бүр үнэлсэн байна.

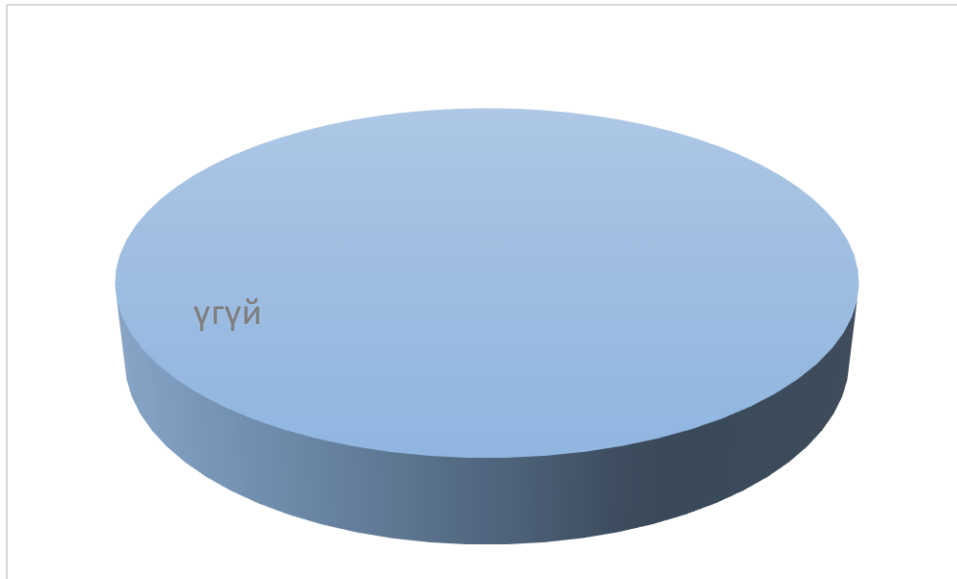
График4: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэдийн ойр дотны хамаатан садан, найз нөхөд ажилладаг бол түүгээр дамжуулан



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон 346 иргэдийн “Тийм” үнэлгээг 1 иргэн буюу (0.9%), “Үгүй” үнэлгээг 110 иргэн буюу (99.1%) тус бүр үнэлсэн байна. Энэ нь иргэд эрх тэгш үйлчилгээг дэс дараалалттай авч байна. Тийм хэмээн хариулсан 1 иргэн каноны үйл ажиллагааны хураамжыг ойлгосон хэмээн авч үзэж байна.



График5: Түүвэр судалгаанд оролцсон иргэд үйлчилгээ авахдаа нэмэлт төлбөр, шууд болон шууд бус бэлэг өгөх, хандив тусалцаа үзүүлж байсан уу?



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон “Үгүй” үнэлгээг 110 иргэн буюу (100%) тус бүр үнэлсэн байна.

Та төрийн байгууллагын авлигыг бууруулах, урьдчилан сэргийлэхийн тулд юу хийх хэрэгтэй гэж үзэж байна вэ?



- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Хуулийн дагуу ажиллахад болно
- ✓ Ур чадвар сайтай
- ✓ Харилцааны соёл сайн байна
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа
- ✓ Баярлалаа

Судалгааны нэгтгэл хийсэн:/Ө.Нэргүй /

