



Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлж буй иргэдээс авсан 2023 оны 5-р сарын сэтгэл ханамжийн судалгааны нэгтгэл

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО: Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ: Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

АЧ ХОЛБОГДОЛ: Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс хүлээж буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ: Санал асуулгын арга ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэсийн үйлчилгээний А заал 101 тоотоос иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.

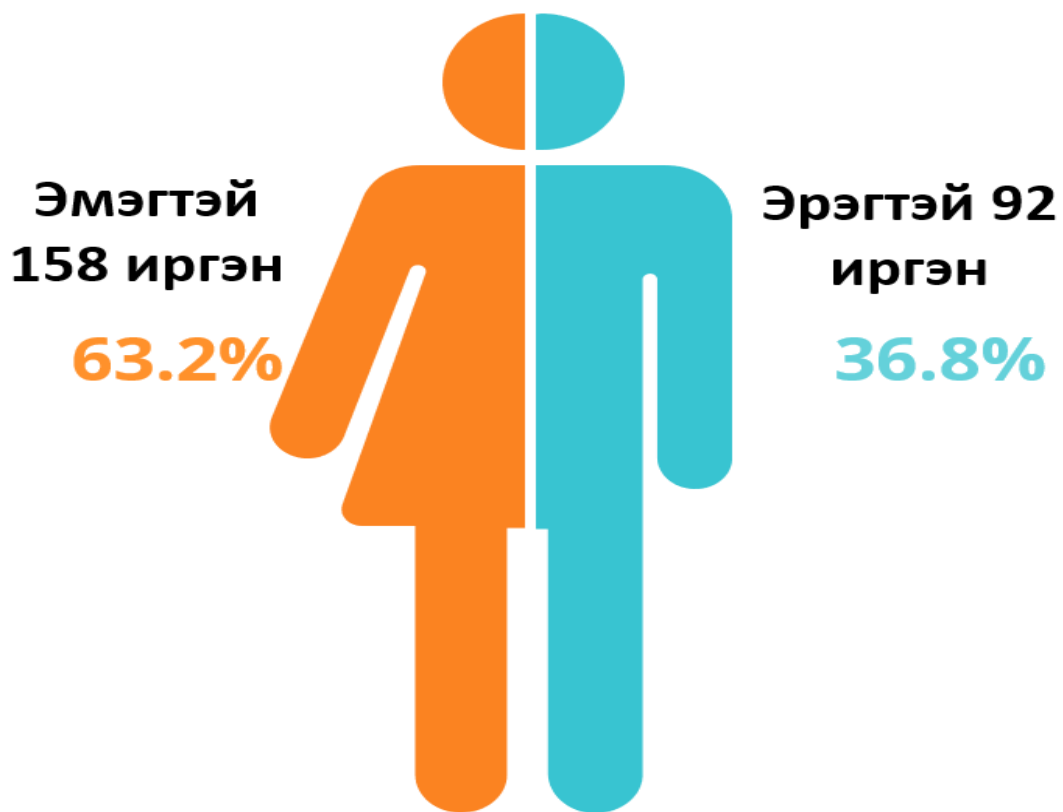


СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Хүснэгт:1

Асуулт:1			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Таны хүйс	Эрэгтэй	92	36.8%
	Эмэгтэй	158	63.2%
Нийт		250	100.0%

График:1



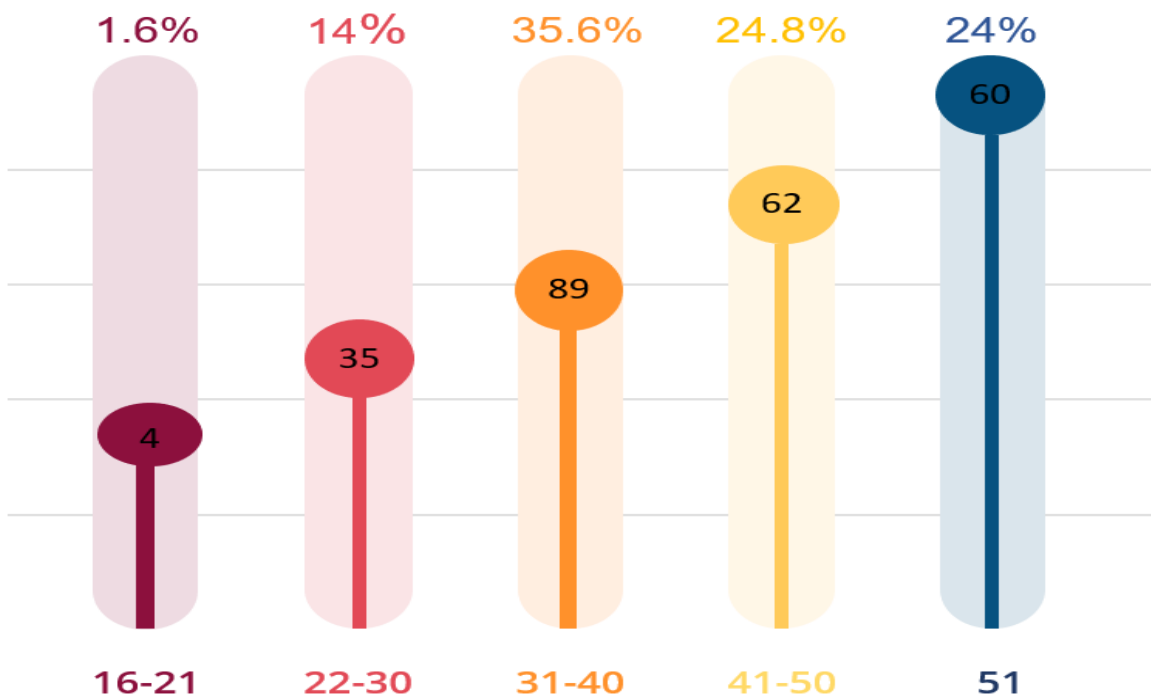
Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаа авахад 250 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 63.2% эмэгтэй, 36.8% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.



Хүснэгт:2

Асуулт:2			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Таны нас	16-21	4	1.6%
	22-30	35	14%
	31-40	89	35.6%
	41-50	62	24.8%
	50-ээс дээш	60	24%
Нийт		250	100.0%

График:2



Дүгнэлт: Насны хувьд авч үзвэл 16-21 насны 4 даатгуулагч, 22-30 насны 35 даатгуулагч, 31-40 насны 89 даатгуулагч, 41-50 насны 62 даатгуулагч, 50-иас дээш насны 60 даатгуулагч судалгаанд хамрагдсан байна. Нийгмийн даатгалын байгууллагаар 5-р сард үйлчлүүлсэн даатгуулагчдын ихэнх хувь нь 31-40 насныхан буюу 35.6% байна.



Хүснэгт:3

Асуулт:3		Иргэдийн тоо	Хувь
Та хэдэн тоотын байцаагчаас үйлчилгээ авсан бэ?	1	24	9.6%
	2	0	0.0%
	3	30	12%
	4	43	17.2%
	5	33	13.2%
	6	34	13.6%
	7	0	0.0%
	8	3	1.2%
	9	14	4.4%
	10	22	8.8%
	Угтах үйлчилгээ	50	20%
Нийт		250	100.0%

График:3



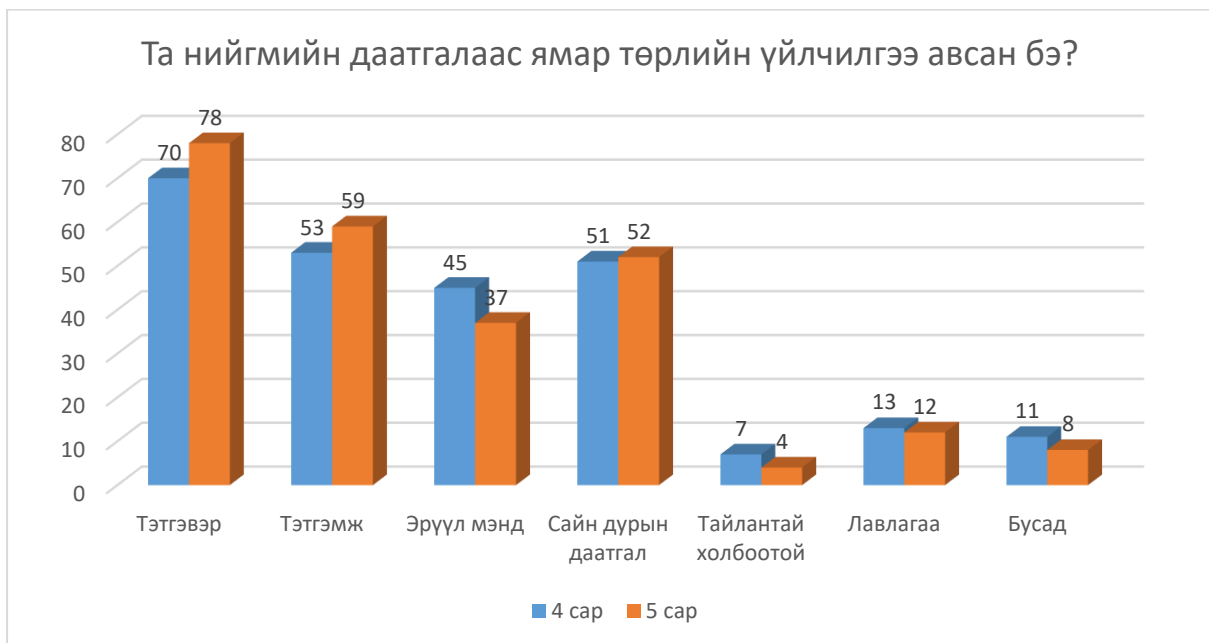
Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээний хэсэгт нийт 8 байцаагч, угтах үйлчилгээний ажилчид зөвлөгөө мэдээлэл үйлчилгээг иргэд, даатгуулагчдад хүргэн ажиллалаа.



Хүснэгт:4

Асуулт:4		
	Иргэдийн тоо	Хувь
Та яг одоо ямар үйлчилгээ авахаар ирсэн бэ?	Тэтгэвэртэй холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	78 31.2%
	Тэтгэмжтэй холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	59 23.6%
	Эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	37 14.8%
	Сайн дурын даатгалтай холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	52 20.8%
	Нийгмийн даатгалын тайлантай холбоотой үйлчилгээ	4 1.6%
	Лавлагаа	12 4.8%
	Бусад	8 3.2%
Нийт	250	100.0%

График:4



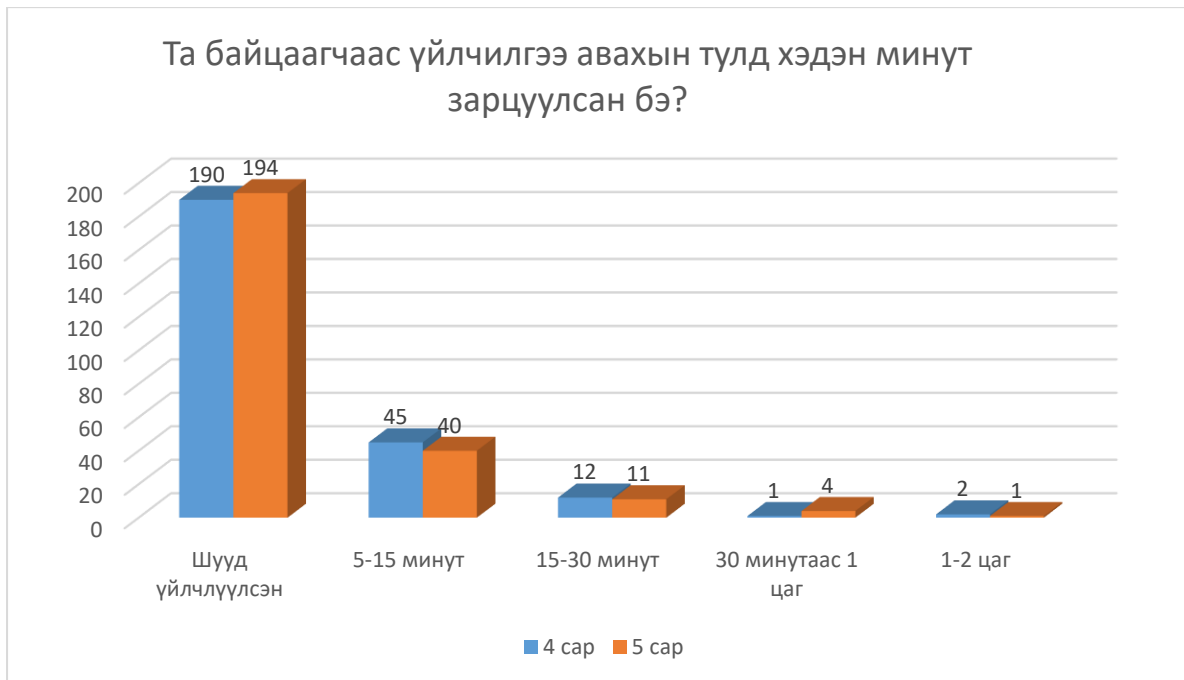
Дүгнэлт: Нийт 250 даатгуулагч судалгаанд хамрагдснаас 4-р сард тэтгэврийн даатгалтай холбоотой үйлчилгээ авахаар 70 даатгуулагч (28%) бол 5-р сард тэтгэврийн даатгалтай холбоотой үйлчилгээ авахаар 78 даатгуулагч (31.2%) болж өссөн үзүүлэлттэй харагдаж байна. 4-р сард тайлантай холбоотой үйлчилгээ авахаар 7 даатгуулагч (2.8%), 5-р сард 4 даатгуулагч (1.6%) болж буурсан үзүүлэлттэй харагдаж байна.



Хүснэгт:5

		Асуулт:5	
		Иргэдийн тоо	Хувь
Та үйлчилгээ авахын тулд хэдэн минут хүлээсэн бэ?	Шууд үйлчлүүлсэн	194	77.6%
	5-15 минут	40	16.0%
	15-30 минут	11	4.4%
	30 минутаас 1 цаг	4	1.6%
	1-2 цаг	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:5



Дүгнэлт: Хүлээлгийн хугацааны хувьд 4-р сард даатгуулагчдын 76% буюу 190 даатгуулагч нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авахын тулд шууд үйлчлүүлсэн бол 5-р сард 77.6% буюу 194 даатгуулагч шууд үйлчлүүлсэн байна. Өмнөх сартай харьцуулахад шууд үйлчилгээ авсан даатгуулагчдын тоо өссөн үзүүлэлттэй харагдаж байна. Энэ нь манай байгууллагын хувьд даатгуулагчдад үйлчилгээ үзүүлэхэд хүлээлгийн хугацаа дээр ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэлгүй илүү хурдан шуурхай үйлчилж байгаа нь харагдаж байна



Хүснэгт:6

Асуулт:6		
	Иргэдийн тоо	Хувь
Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу?	Бүрэн өгч чадсан	247 98.8%
	Хангалтгүй	1 0.4%
	Бүрэн өгч чадаагүй	2 0.8%
	Маш муу	0 0.0%
Нийт	250	100.0%

График:



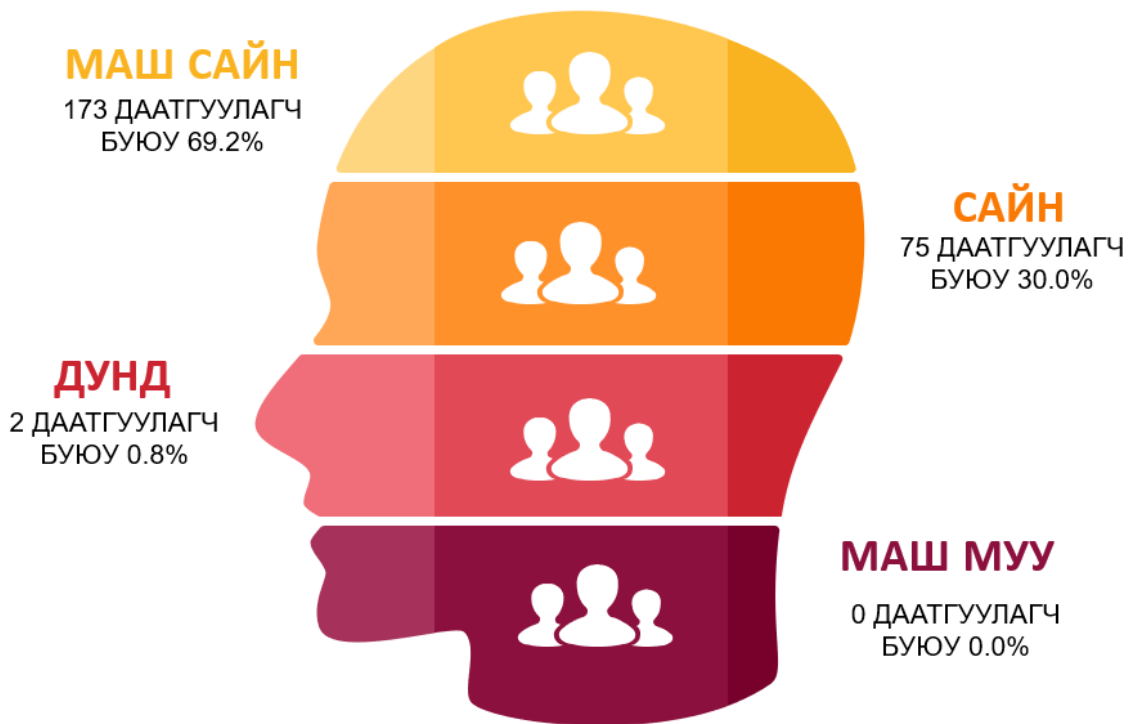
Дүгнэлт: Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? гэсэн асуулгын хувьд нийт судалгаанд оролцогчдын 98.8% буюу 247 даатгуулагч “Бүрэн өгч чадсан” гэсэн хариулт өгсөн бол 0.8% буюу 2 даатгуулагч бүрэн өгч чадаагүй гэж хариулсан. Харин 0,4% буюу 1 иргэн “Хангалтгүй” байна гэсэн үнэлгээ өгсөн. 5-р сард “Бүрэн өгч чадсан” гэсэн хариултыг өгсөн даатгуулагчдын үзүүлэлт 0.8% өссөн байна.



Хүснэгт:7

Асуулт:7			Иргэдийн тоо	Хувь
Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ?	Маш сайн	173	69.2%	
	Сайн	75	30.0%	
	Дунд	2	0.8%	
	Муу	0	0.0%	
Нийт		250	100.0%	

График:7



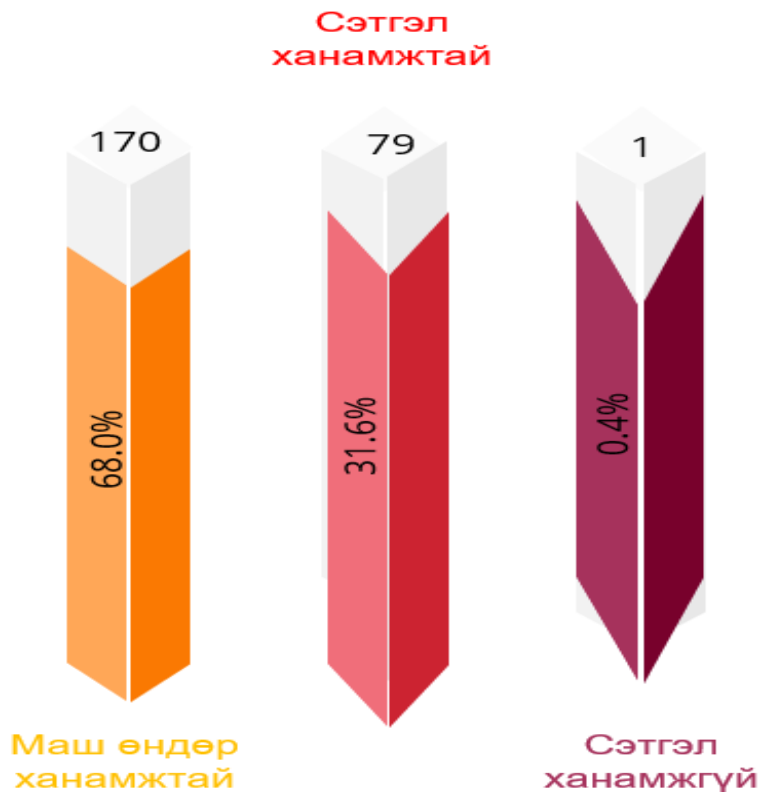
Дүгнэлт: Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуулгын хувьд 69.2% буюу 173 даатгуулагч байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг “Маш сайн” гэж үнэлсэн бол 30.0% буюу 75 даатгуулагч “Сайн” гэж үнэлсэн байна. Бусад даатгуулагчдын хувьд 0.8% буюу 2 даатгуулагч “Дунд” гэж үнэлсэн байна. Маш муу гэж үнэлсэн даатгуулагч байхгүй байна.



Хүснэгт:8

Асуулт:8		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын хэлтсийн ажилчдын ёс зүй, зан харьцаа, хандлагыг хэрхэн үнэлж байна вэ?	Маш өндөр ханамжтай	170	68.0%
	Сэтгэл ханамжтай	79	31.6%
	Сэтгэл ханамжгүй	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:8



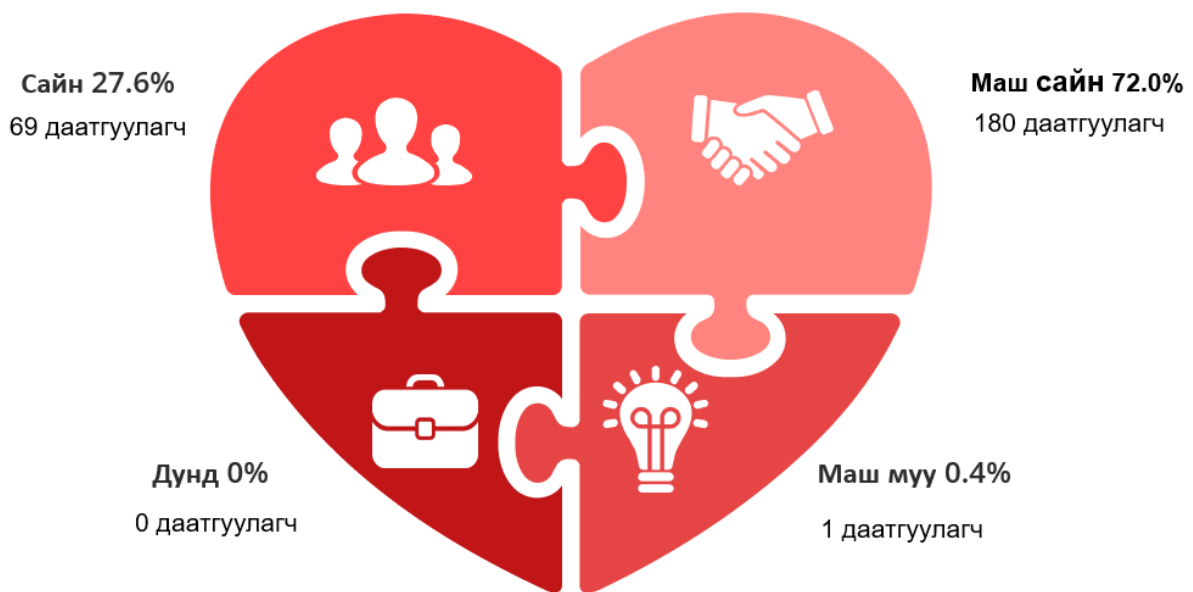
Дүгнэлт: Үйлчилгээ авсан байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагын хувьд хэрхэн үнэлж байна вэ? гэсэн асуултын хувьд 68.0% буюу нийт 170 даатгуулагч “Маш өндөр ханамжтай” бол 31.6% буюу 79 даатгуулагч “Сэтгэл ханамжтай” гэсэн хариулт өгсөн байна. Нийгмийн даатгалын хэлтсийн ажилчдын ёс зүй, зан харилцаа, хандлагад 0.4% буюу 1 даатгуулагч сэтгэл маш муу гэж үнэлсэн байна.



Хүснэгт:9

Асуулт:9			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай байна вэ?	Маш сайн	180	72.0%
	Сайн	69	27.6%
	Дунд	0	0%
	Маш муу	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:9



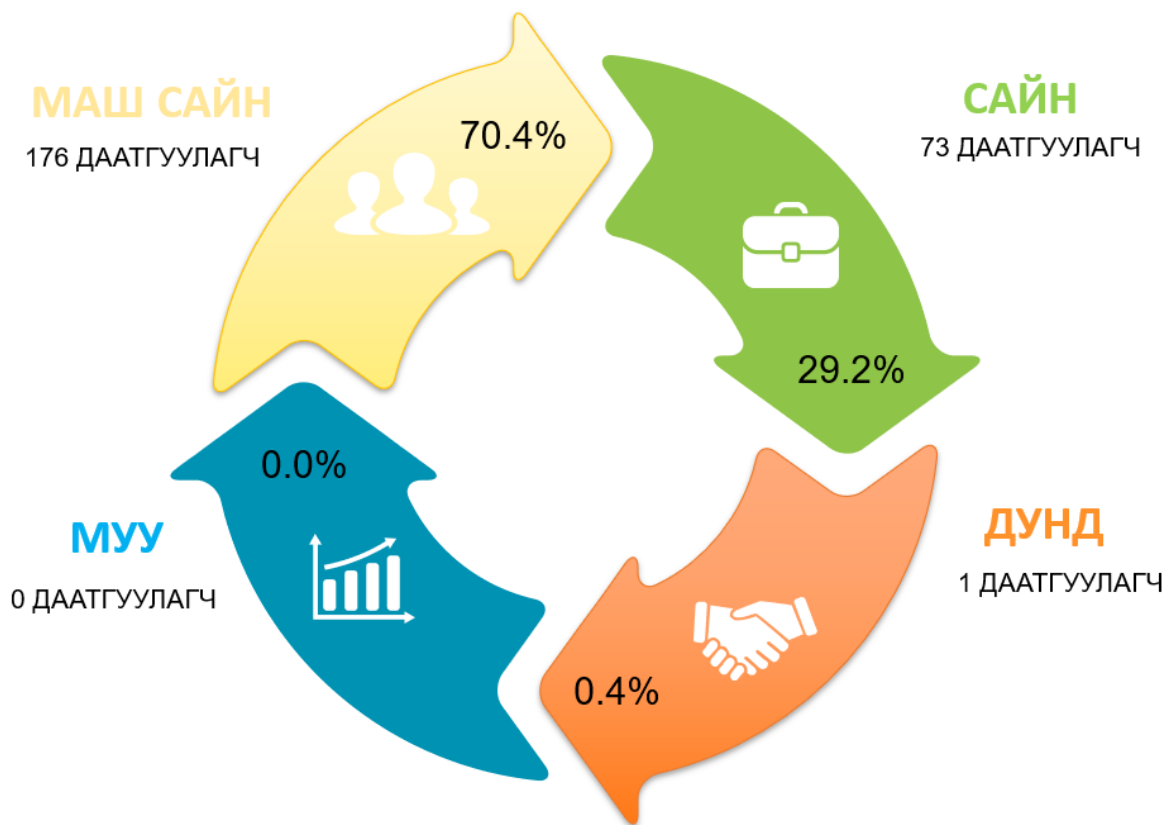
Дүгнэлт: Байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай байна вэ? гэсэн асуулгын хувьд 4-р сард 56.0% 140 даатгуулагч маш сайн гэж хариулсан бол 5-р сард 72.0% буюу 180 даатгуулагч сэтгэл ханамж “Маш сайн” гэж хариулсан нь өмнөх сараас 16% өссөн үзүүлэлттэй харагдаж байна. Харин 27.6% буюу 69 даатгуулагч сэтгэл ханамж “Сайн” гэсэн хариулт өгсөн байна. Бусад даатгуулагчийн хувьд 0.4% буюу даатгуулагч байцаагчийн үйлчилгээнд өгсөн сэтгэл ханамж “Маш муу” гэсэн хариулт өөрчлөгдөөгүй байна.



Хүснэгт:10

Асуулт:10		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг олон дамжлагагүй 1 ажилтнаас авдаг болсныг та хэрхэн үнэлэх вэ?	Маш сайн	176	70.4%
	Сайн	73	29.2%
	Дунд	1	0.4%
	Муу	0	0.0%
Нийт		250	100.0%

График:10



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг олон дамжлагагүй 1 ажилтнаас авдаг болсныг та хэрхэн үнэлэх вэ? асуулгыг авч үзвэл даатгуулагчдын 70.4% буюу 176 даатгуулагч “Маш сайн”, 29.2% буюу 73 даатгуулагч “Сайн”, 0.4% буюу 1 даатгуулагч “Дунд” үнэлгээ өгсөн байна.



Хүснэгт:11

Асуулт:11		Иргэдийн тоо	Хувь
Та нийгмийн даатгалын нэг үйлчилгээ авахын тулд хэдэн удаа ирэх шаардлагатай болдог вэ?	1 удаа	188	75.2%
	2 удаа	50	20.0%
	3-4 удаа	10	4.0%
	5-с дээш удаа	2	0.8%
	Маш олон удаа	0	0.0%
Нийт		250	100.0%

График:11



Дүгнэлт: Та нийгмийн даатгалын нэг үйлчилгээ авахын тулд хэдэн удаа ирэх шаардлагатай болдог вэ? гэсэн асуултад нийт 250 даатгуулагч хамрагдснаас 4-р сард 185 даатгуулагч 1 удаа ирэх шаардлага гарсан гэсэн бол 5-р сард 188 даатгуулагч болж өссөн байна. Харин 4-р сард 1 удаа үйлчилгээ авахын тулд 3-4 удаа ирэх шаардлага гарсан 13 даатгуулагч байсан бол 5-р сард 10 даатгуулагч болж буурсан байна. Иймд даатгалын үйлчилгээ авахаар ирсэн даатгуулагчдыг олон дахин явуулах асуудал буурч байгааг харуулж байна.



Хүснэгт: 12

Асуулт: 12			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлыг үнэлнэ үү?	Маш сайн	109	26.0%
	Сайн	123	39.6%
	Дунд	16	33.6%
	Муу	2	0.8%
Нийт		250	100.0%

График:12



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлыг үнэлнэ үү? Гэсэн асуулгын хувьд үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлын хувьд даатгуулагчдын 43.6% буюу 109 даатгуулагч “Маш сайн”, 49.2% буюу 123 даатгуулагч нийгмийн даатгалын үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдалд “Сайн”,

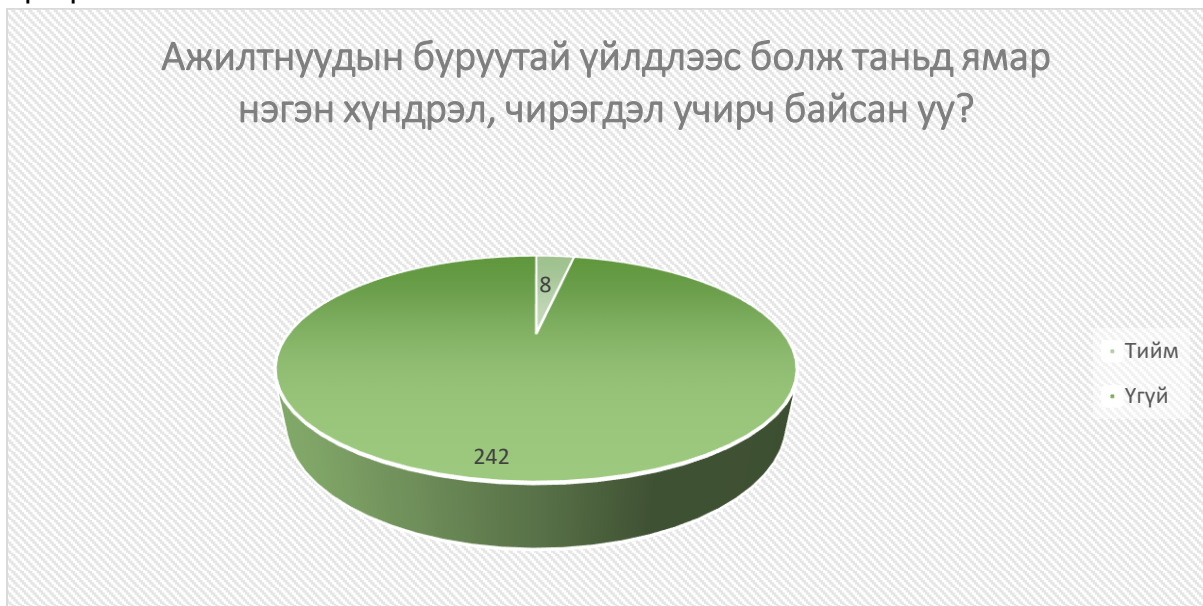


6.4% буюу 16 даатгуулагч үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлыг үнэлэхдээ “Дунд”, 0.8% буюу 2 даатгуулагч муу гэж хариулсан байна.

Хүснэгт:13

Асуулт:13			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Ажилтнуудын буруутай үйлдлээс болж танд ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэл учирч байсан уу?	Тийм	8	3.2%
	Үгүй	242	96.8%
Нийт		250	100.0%

График:13



Дүгнэлт: Даатгуулагчдад ямар нэгэн хүндрэл чирэгдэл учруулж, хүнд суртал гаргаж байсан эсэх асуултанд нийт даатгуулагчийн 96.8% буюу 242 даатгуулагч “үгүй” гэсэн хариулт өгсөн. Үүнээс 3.2% буюу 8 даатгуулагч дээрх асуултанд “тийм” гэсэн хариулт өгсөн байна. Даатгуулагчдад нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авахад ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэл учирсан нь бага байна.



Хүснэгт:14

Асуулт:14			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын хэлтсийн дотоод орчин нөхцөл, тав тухыг хэрхэн үнэлж байна вэ?	Маш сайн	77	30.8%
	Сайн	93	37.2%
	Боломжийн	80	32%
	Муу	0	0.0%
Нийт		250	100.0%

График:14



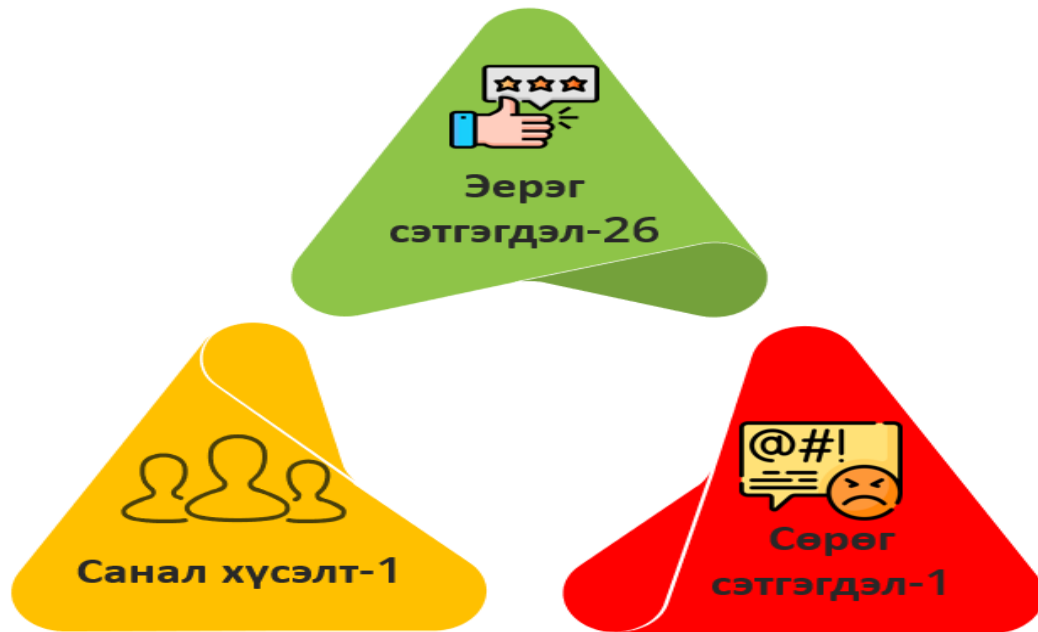
Дүгнэлт: Тав тух, орчин нөхцөлийн хувьд иргэд даатгуулагчдын эерэг сэтгэгдэлтэй буюу хэлтсийн зохион байгуулалт дотоод орчин нөхцөлийг 4-р сард 23.6% буюу 59 “Маш сайн” бол 5-р сард 30.8% буюу 77 даатгуулагч маш сайн гэж үнэлсэн нь өмнөх сарын үзүүлэлтээс 7.2% өссөн байна. Харин 4-р



сард 84 даатгуулагч буюу 33.6% боломжийн гэж хариулсан бол 5-р сард 80 даатгуулагч буюу 37.2% боломжийн гэж хариулсан байна. Иргэдэд тав тухтай байлгах, орчин нөхцлийг сайжруулах тал дээр 5-р сард үнэлгээ сайн гэж харагдаж байна.

Асуулт 15. Таньд нийгмийн даатгалын үйлчилгээг сайжруулах ямар нэгэн санал, хүсэлт байвал чөлөөтэй бичнэ үү?

1. 4-н номерын байцаагч эелдэг их сайхан харьцаатай байлаа. Баярлалаа. Та бүхэнд ажлын амжилт хүсье.
2. Сэтгэл ханамжтай.
3. Хүнд сурталыг арилгах үйлчлүүлэгчдэд ойлгомжтой тайлбарлаж чирэгдэл учруулахгүй байвал сайн байна.
4. Баярлалаа.
5. Сэтгэл ханамж өндөр байна. Ингэж түрэн шуурхай болсонд итгэхгүй байсан.
6. Бид бүгдийн буруугаас болж 3-4 удаа явах асуудал байна. Цаашидын ажилд амжилт хүсье.
7. Маш их баярлалаа.
8. Амжилт.
9. Амжилт хүсье.
10. Сайхан хүлээн авсан хамт олонд баярлалаа.
11. Амжилт хүсье хамт олонд нь.
12. Бид бүхэнд хэрэгтэй мэдээлэл өгч ажиллаж байгаад баярлалаа.
13. Сайн байна.
14. Үйлчилгээ дажгүй авч чадлаа баярлалаа. Ажилд нь амжилт
15. Та бүхэнд ажлын амжилт хүсье. Т.Баасансүрэн
16. Лавлах утсаа авна уу?
17. Ажлын амжилт.
18. Маш сэтгэл ханамжтай байлаа. Баярлалаа.
19. Ажилд нь амжилт хүсье.
20. Маш сайн байлаа.
21. Амжилт.
22. Сэтгэл ханамжтай.
23. Амжилт
24. Сайн байлаа.
25. Баярлалаа.
26. Сайн үйлчилгээтэй хамт олон.
27. Сайн хамт олон амжилт
28. Баярлалаа.



16. Байцаагчийн буруутай үйлдлээс болж ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэл учирч байсан уу? гэсэн асуултыг авч үзэхэд:

График:16

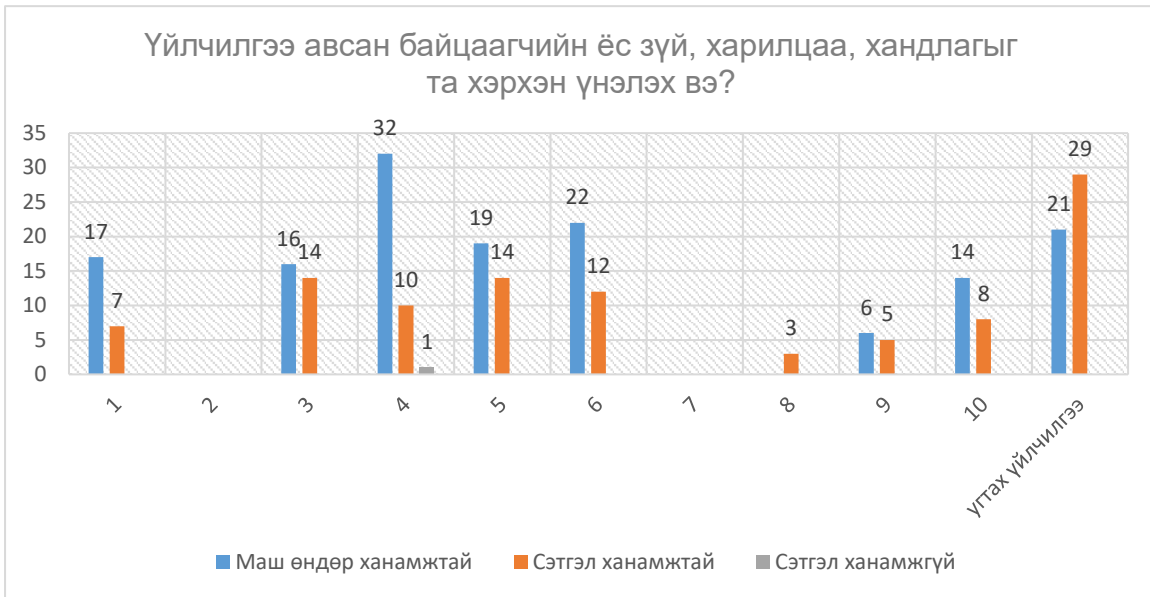


Дүгнэлт: Дээрх графикаас харахад 4-р сард ихэнх байцаагч ажилтнуудын буруутай үйлдлээс болж хүндрэл, чирэгдэл тодорхой хэмжээгээр учирсан бол 5-р сард энэ үзүүлэлт багассан харагдаж байна.



17. Байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагын үнэлэмжийн хувьд дараах үзүүлэлттэй байна:

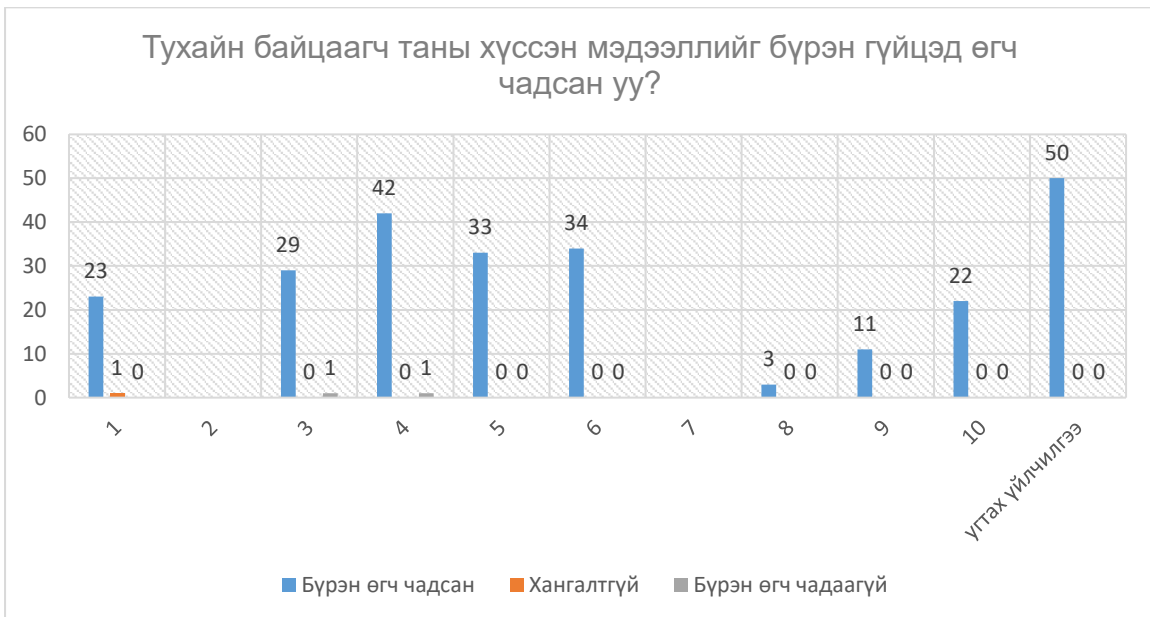
График:17



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ үзүүлж байгаа 4 номертой байцаагчийн үйлчилгээнд маш сайн гэж 32 даатгуулагч хариулсан бол 10 даатгуулагч сайн, 1 даатгуулагч дунд гэж хариулсан байна.

18. Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? гэсэн асуултыг авч үзэхэд:

График:18

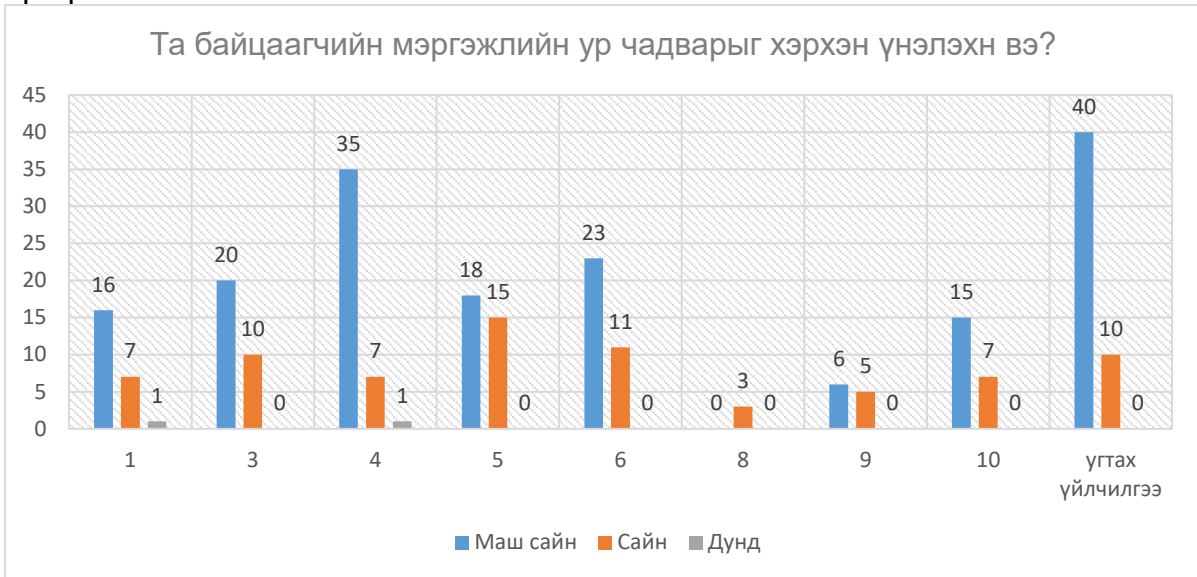


Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ үзүүлж байгаа байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? гэсэн асуултын хувьд 4 дугаартай байцаагчийн хувьд 42 даатгуулагч хүссэн мэдээллийг бүрэн өгч чадсан бол 1 даатгуулагч бүрэн өгч чадаагүй гэж үнэлгээ өгсөн байна.



19. Байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуултыг авч үзэхэд:

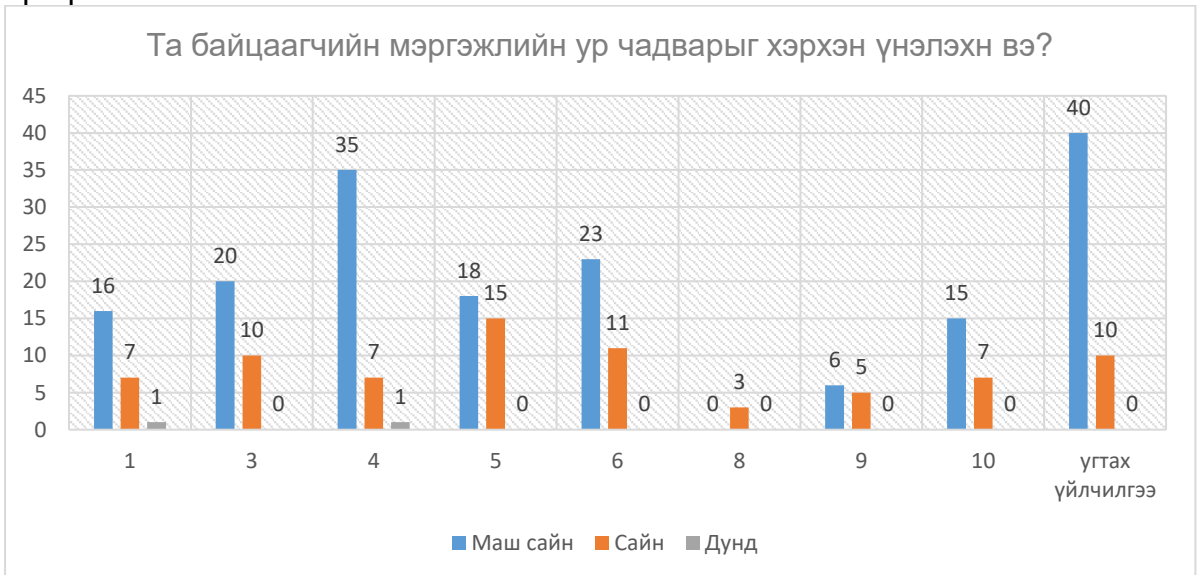
График:19



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ үзүүлж байгаа байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг үнэлэхдээ 4 дугаартай байцаагчийн хувьд 35 даатгуулагч маш сайн, 7 даатгуулагч сайн гэж үнэлсэн бол 1 даатгуулагч дунд гэж үнэлсэн байна.

20. Та байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулт дараах үзүүлэлттэй байна.

График:20



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэдийн байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулгын хувьд 4 дугаартай байцаагчаас үйлчилгээ авч байгаа 35 даатгуулагч маш сайн, 7 даатгуулагч сэтгэл ханамж сайн гэж хариулсан байна. 6 дугаартай байцаагчийн үйлчилгээнд 23 даатгуулагч сэтгэл ханамж маш сайн 11 даатгуулагч сайн гэж үнэлсэн байна.

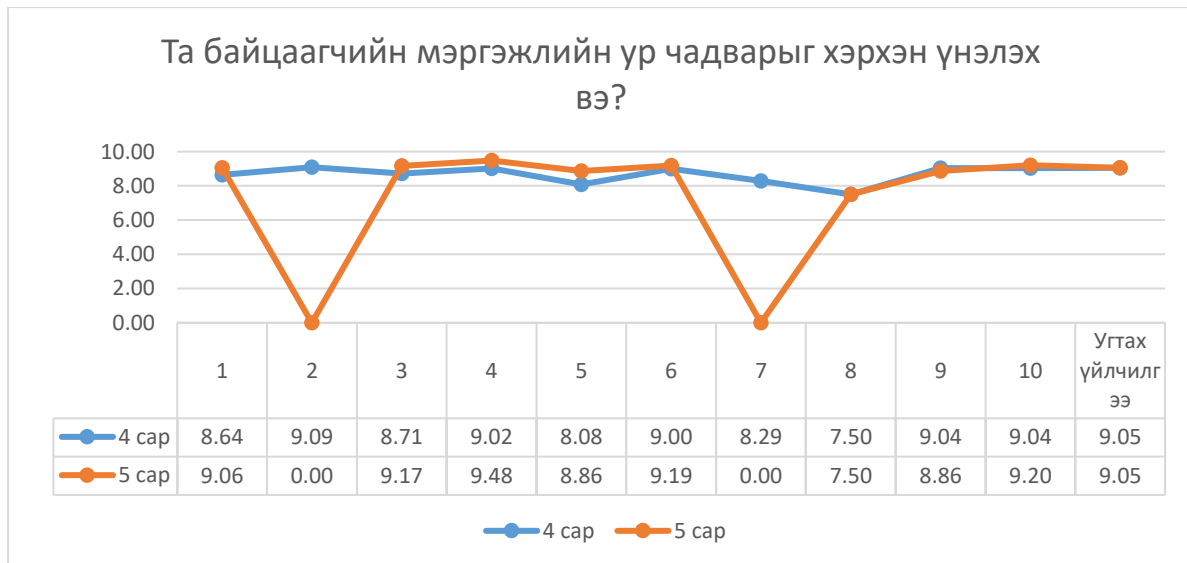


Үүнээс үзэхэд нийгмийн даатгалын үйлчилгээг авч буй иргэдийн хувьд үйлчилгээнд сэтгэл ханамжтай байна.

Сэтгэл ханамжийн индексийн үнэлгээ:

Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн түвшинг үнэлүүлэхдээ 1-10 гэсэн Лайкертын шкал (хэмжүүр) ашигласан болно. Уг индексийн агуулгын хувьд 9.00-10.00 байвал хэрэглэгч маш сэтгэл ханамжтай бөгөөд энэ нь бодит нөхцөл байдал дээр тийм ч олон тохиолддоггүй онолын түвшиний ойлголт юм. 8.00-8.99 хооронд тохиолдолд сэтгэл ханамжтай ба байгууллагууд энэ түвшинд байхад харьцангуй санаа зовох зүйл бага байдаг. Харин 6.00-8.00 хооронд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж дээгүүр түвшинд байгаа бөгөөд цаашид нэмэгдүүлэх шаардлагатайг илэрхийлсэн мэдээлэл юм. Харин 5.99-өөс доош байгаа бол энэ

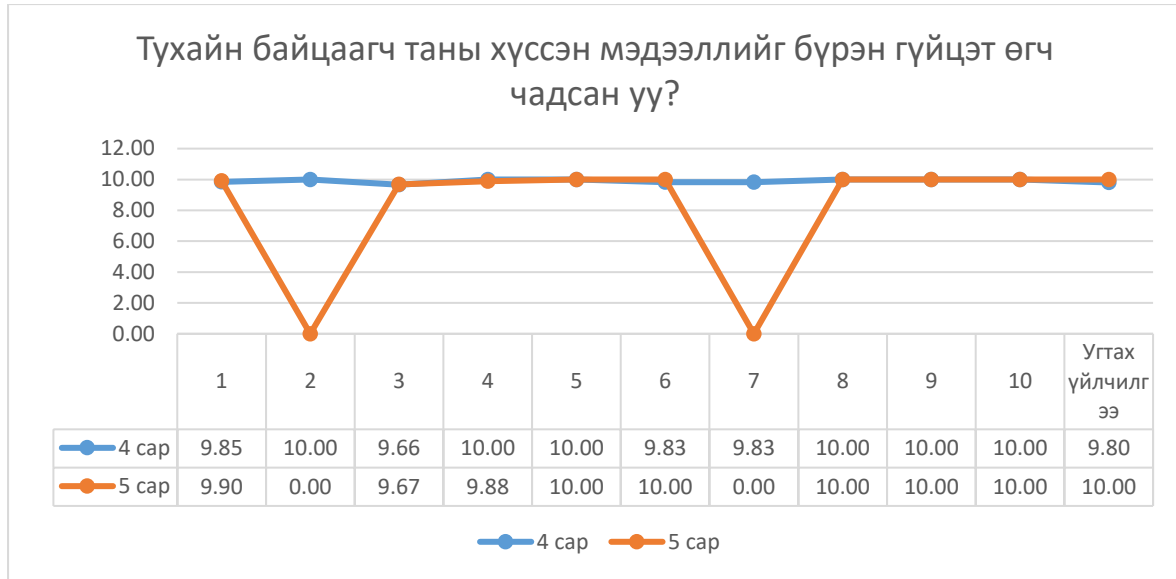
Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуултад 4-р сард 10 дугаартай байцаагч 9.04 үнэлгээ авсан бол 5-р сард 9.20 болж өссөн байна. Харин 9 дугаартай байцаагч 4-р сард 9.04 байсан бол 5-р сард 8.86 үнэлгээтэй болж буурсан үзүүлэлттэй байна.

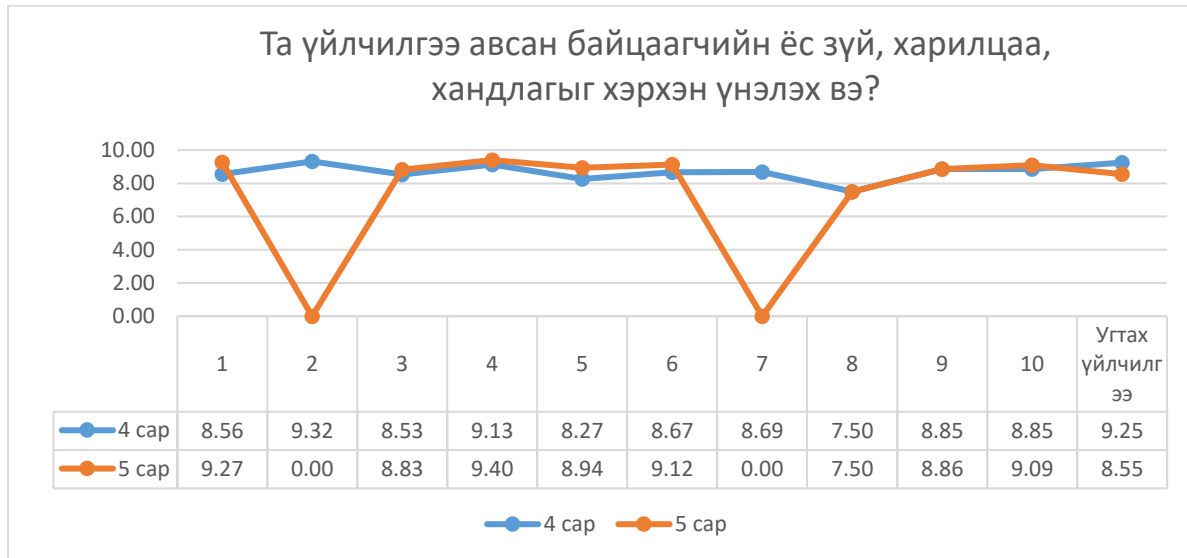


Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



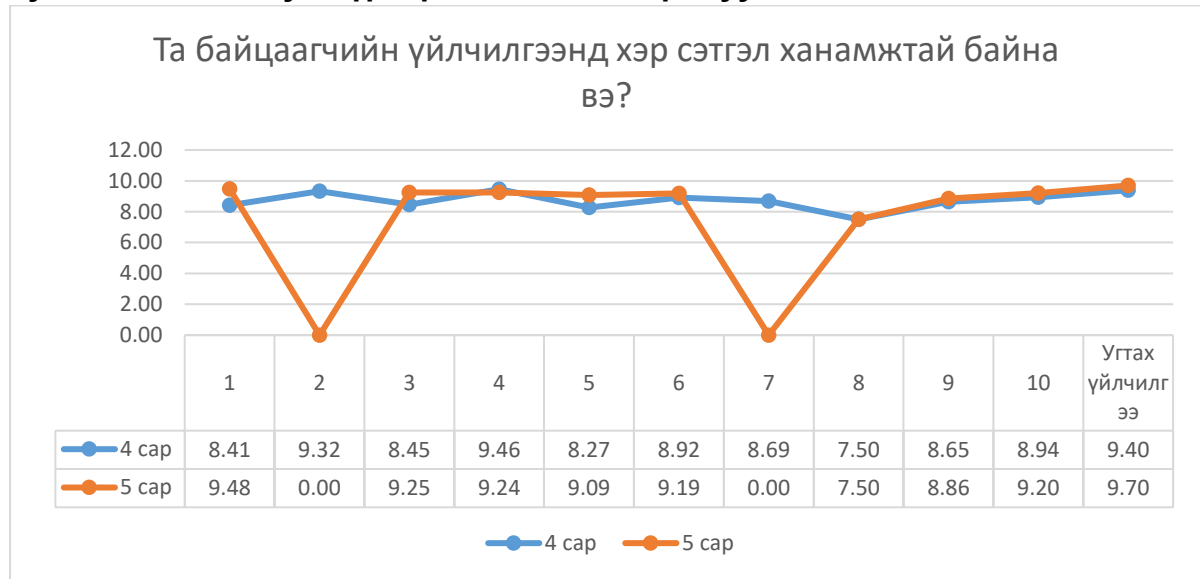
Дүгнэлт: Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? Гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал 4-р сард 2, 4, 5, 8, 9, 10 дугаартай байцаагч нар 10.0 үнэлгээтэй байсан бол 5-р сард 5, 6, 8, 9, 10 дугаартай байцаагч нар 10.0 үнэлгээтэй байна.

Үйлчилгээ авсан байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагыг та хэрхэн үнэлж байна вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Үйлчилгээ авсан байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагыг та хэрхэн үнэлж байна вэ? гэсэн асуултад байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал 4-р сард 4 дугаартай байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлага 9.13 байсан бол 5-р сард 9.40 болж өссөн үзүүлэлттэй байна. Харин 4-р сард буурсан үзүүлэлттэй байцаагч байсан бол 5-н сард буурсан үзүүлэлттэй байцаагч байхгүй байна.

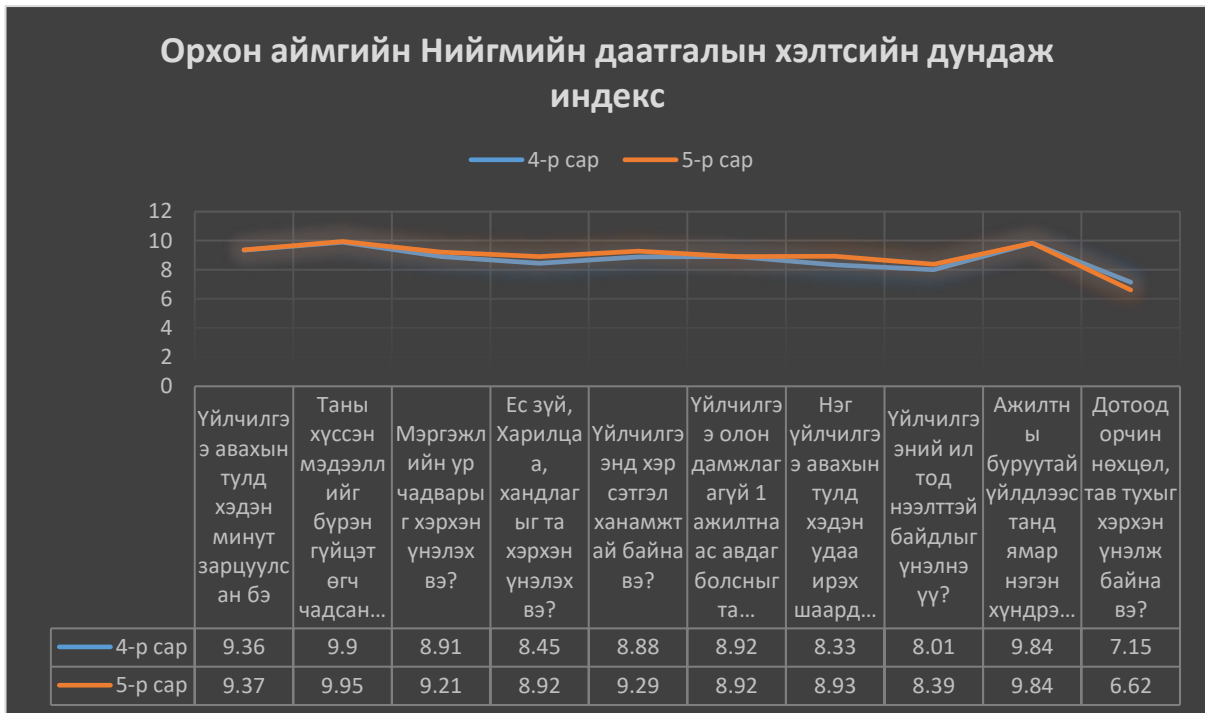
Та байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Та байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай байна вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал 4-р сард 3 дугаартай байцаагчийн хувьд 8.45 байсан бол 5-р сард 9.25 болж өссөн үзүүлэлттэй байна. Харин 4-р сард буурсан үзүүлэлттэй байцаагч байсан бол 5-н сард буурсан үзүүлэлттэй байцаагч байхгүй байна.



Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн 5 сарын үйлчилгээ, орчин



нөхцлийг үнэлэх судалгааны 10-н асуултыг индекслэхэд **8.94** байна.

Судалгааны нэгтгэл хийсэн: Н.Оюун-Эрдэнэ/...../