



Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлж буй иргэдээс авсан 2023 оны 1-р сарын сэтгэл ханамжийн судалгааны нэгтгэл

СУДАЛГААНЫ ЗОРИЛГО: Энэхүү судалгаа нь Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээг сайжруулах, иргэдийн сэтгэл ханамжийн дээшлүүлэхэд оршино.

СЭТГЭЛ ХАНАМЖ: Сэтгэл ханамж гэдэг нь хэрэглэгч /нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэд/ Нийгмийн даатгалын үйлчилгээнээс гарч буй чанарын түвшин буюу тухайн үйлчилгээг хэрхэн үнэлж байгааг илтгэдэг бөгөөд үр дүн нь тоон хэмжүүрт тулгуурласан байдаг.

АЧ ХОЛБОГДОЛ: Хэрэглэгчийн тухайн Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйлчилгээнээс хүлээж буй хүлээлт хүссэн үйлчилгээг нь үр дүнтэй болгох.

СУДАЛГААНЫ АРГА АРГАЧЛАЛ: Санал асуулгын арга ашиглан SPSS программ дээр шинжилнэ.

СУДАЛГААНЫ БАРИМТЛАХ ЗАРЧИМ

- Судалгааны үр дүн нь ач холбогдолтой, үйл ажиллагаанд шууд авч ашиглах боломжтой байх.
- Хөндлөнгийн хараат бус байх
- Шинжлэх ухааны үндэслэлтэй, мэргэжлийн аргачлал арга зүйг судалгааны бүхий л үе шатанд дагаж мөрдөх

МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАЛТ: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэсийн үйлчилгээний А заал 101 тоотоос иргэдээс нээлттэй байдлаар санал асуулга авсан.

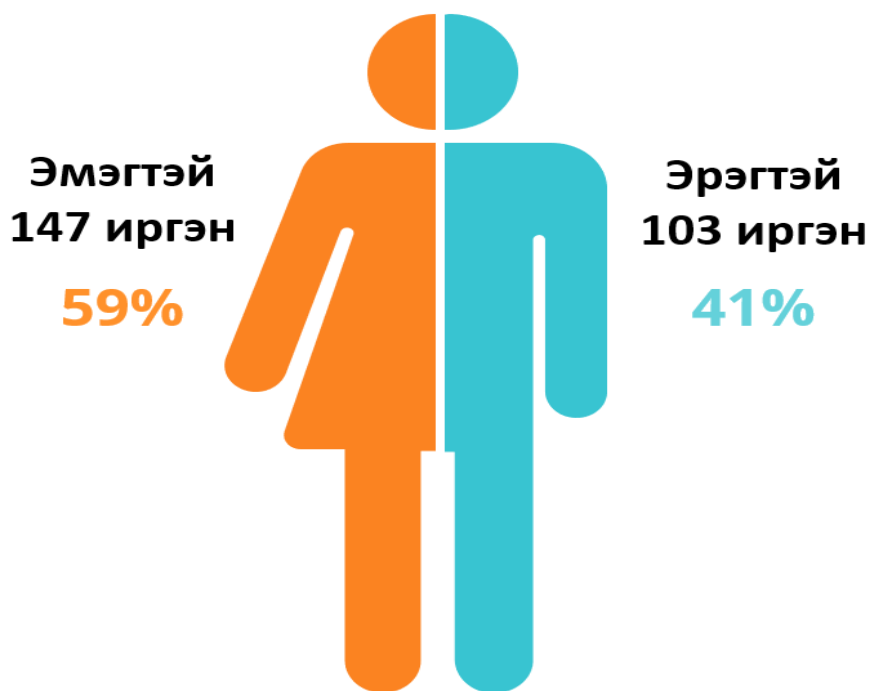


СУДАЛГААНЫ АСУУЛГУУД

Хүснэгт:1

Асуулт:1			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Таны хүйс	Эрэгтэй	103	41.0%
	Эмэгтэй	147	59.0%
Нийт		250	100.0%

График:1



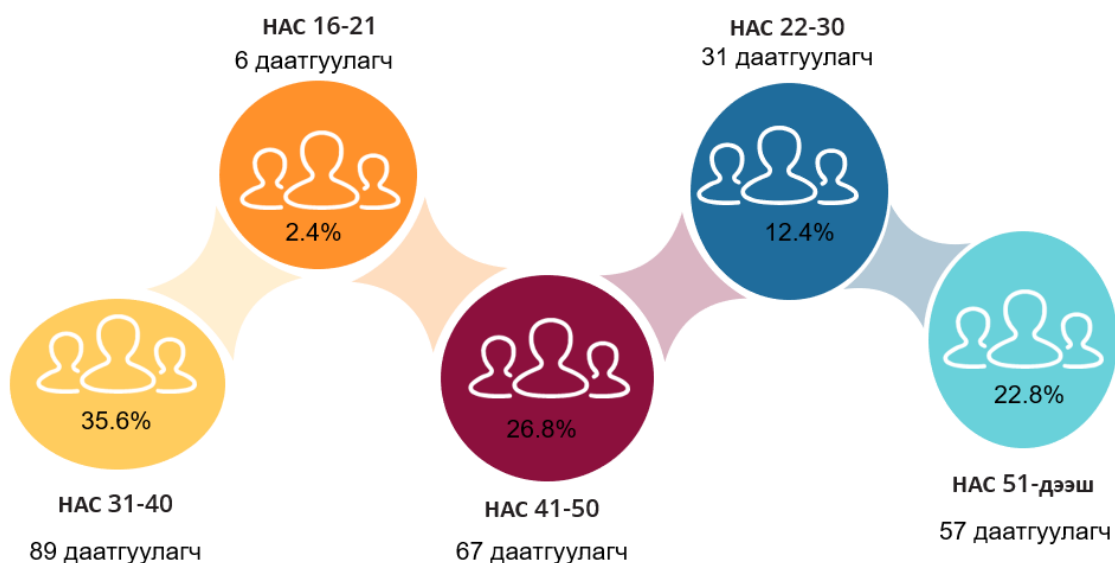
Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын хэлтсээр үйлчлүүлэхээр ирсэн иргэдээс сэтгэл ханамжийн судалгаа авахад 250 иргэн хамрагдсан байна. Судалгаанд хамрагдсан иргэдийг хүйсээр авч үзвэл 59.0% эмэгтэй, 41.0% нь эрэгтэй гэсэн тоон үзүүлэлт гарч байна.



Хүснэгт:2

Асуулт:2			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Таны нас	16-21	6	2.4%
	22-30	31	12.4%
	31-40	89	35.6%
	41-50	67	26.8%
	50-ээс дээш	57	22.8%
Нийт		250	100.0%

График:2



Дүгнэлт: Насны хувьд авч үзвэл 16-21 насны 6 даатгуулагч, 22-30 насны 31 даатгуулагч, 31-40 насны 89 даатгуулагч, 41-50 насны 67 даатгуулагч, 50-иас дээш насны 57 даатгуулагч судалгаанд хамрагдсан байна. Нийгмийн даатгалын байгууллагаар үйлчлүүлж байгаа иргэдийн ихэнх хувь нь 41-50 насныхан буюу 26,8% байна.



Хүснэгт:3

Асуулт:3		
	Иргэдийн тоо	Хувь
Та хэдэн тоотын байцаагчаас үйлчилгээ авсан бэ?	1	28 11.2%
	2	17 6.8%
	3	24 9.6%
	4	33 13.2%
	5	12 4.8%
	6	20 8%
	7	23 9.2%
	8	9 3.6%
	9	13 5.2%
	10	21 8.4%
Угтах үйлчилгээ	50 20%	
Нийт	250	100.0%

График:3



Дүгнэлт: Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн үйлчилгээний хэсэгт нийт 10 байцаагч, угтах үйлчилгээний ажилчид зөвлөгөө мэдээлэл үйлчилгээг иргэд, даатгуулагчдад хүргэн ажилладаг. Үйлчлүүлэхээр ирсэн 250 даатгуулагчаас та хэдэн тоотын байцаагчаас үйлчилгээ авсан бэ? Гэсэн асуултад 50 даатгуулагч угтах үйлчилгээнээс авсан гэж хариулсан байна.



Хүснэгт:4

Асуулт:4		Иргэдийн тоо	Хувь
Та яг одоо ямар үйлчилгээ авахаар ирсэн бэ?	Тэтгэвэртэй холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	51	20.4%
	Тэтгэмжтэй холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	57	22.8%
	Эрүүл мэндийн даатгалтай холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	39	15.6%
	Сайн дурын даатгалтай холбоотой мэдээлэл, үйлчилгээ	27	10.8%
	Нийгмийн даатгалын тайлантай холбоотой үйлчилгээ	54	21.6%
	Лавлагаа	8	3.2%
	Бусад	14	5.6%
Нийт	250	100.0%	

График:4



Дүгнэлт: Судалгаанд оролцсон даатгуулагчдын ихэнх буюу 57 даатгуулагч (22.8%) нь тэтгэмжийн даатгалтай холбоотой үйлчилгээ, мэдээлэл, зөвлөгөө авахаар ирдэг бол 51 даатгуулагч буюу 20.4% нь тэтгэвэр, 39 даатгуулагч буюу 15.6% нь эрүүл мэндийн даатгал, 27 даатгуулагч буюу 10.8% нь сайн дурын даатгалын мэдээлэл, үйлчилгээ авахаар ирсэн байна. Түүнчлэн үлдсэн даатгуулагчдын хувьд нийгмийн даатгалын тайлан, шимтгэл төлөлтийн лавлагааны талаар мэдээлэл зөвлөгөө авахаар ирсэн байна.



Хүснэгт:5

Асуулт:5			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Та үйлчилгээ авахын тулд хэдэн минут хүлээсэн бэ?	Шууд үйлчлүүлсэн	146	58.4%
	5-15 минут	84	33.6%
	15-30 минут	17	6.8%
	30 минутаас 1 цаг	2	0.8%
	1-2 цаг	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:5



Дүгнэлт: Хүлээлгийн хугацааны хувьд иргэдийн 58,4% буюу 146 иргэн нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авахын тулд шууд үйлчлүүлсэн бол 33.6% буюу 84 даатгуулагч 5-15 минут хүлээж үйлчлүүлсэн байна. Үлдсэн 8% буюу 20 иргэн 15-30 минут буюу түүнээс дээш хугацаагаар хүлээсэн гэсэн байна. Энэ нь манай байгууллагын хувьд иргэдэд үйлчилгээ үзүүлэхэд хүлээлгийн хугацаа дээр ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэлгүй хурдан шуурхай үйлчилж байгаа нь харагдаж байна.



Хүснэгт:6

Асуулт:6			Иргэдийн тоо	Хувь
Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу?	Бүрэн өгч чадсан	240	96%	
	Хангалтгүй	7	2.8%	
	Бүрэн өгч чадаагүй	2	0.8%	
	Маш муу	1	0.4%	
Нийт		250	100.0%	

График:6



Дүгнэлт: Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? асуулгын хувьд нийт судалгаанд оролцогчдын 96% буюу 240 даатгуулагч “Бүрэн өгч чадсан” гэсэн хариулт өгсөн бол 2.8% буюу 7 иргэн “Хангалтгүй” байна гэсэн үнэлгээ өгсөн. Бусад 2 даатгуулагч буюу 0.8% хүссэн мэдээллийг бүрэн өгч чадаагүй, 1 даатгуулагч маш муу мэдээлэл өгсөн гэж 0.4% үнэлсэн байна.



Хүснэгт:7

Асуулт:7			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ?	Маш сайн	150	60.0%
	Сайн	94	37.6%
	Дунд	5	2.0%
	Муу	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:7



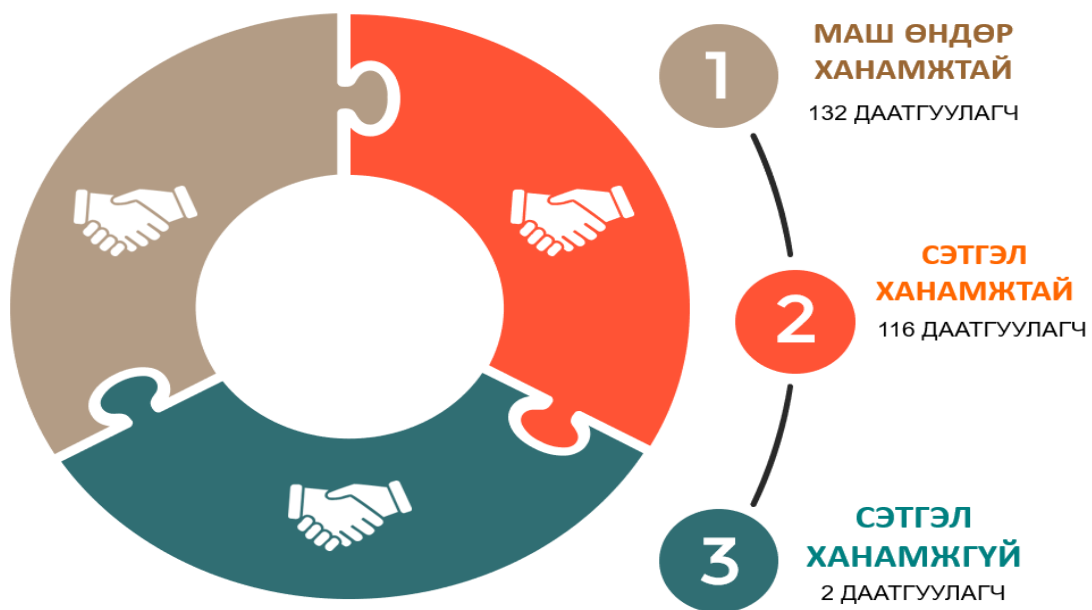
Дүгнэлт: Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуулгын хувьд 60% буюу 150 даатгуулагч байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг “Маш сайн” гэж үнэлсэн бол 37.6% буюу 94 даатгуулагч “Сайн” гэж үнэлсэн байна. Бусад даатгуулагчдын хувьд 2.0% буюу 5 иргэн “Дунд” гэж үнэлсэн ба 0.4% буюу 1 даатгуулагчийн хувьд байцаагчийн ур чадварыг маш муу гэж үнэлсэн байна.



Хүснэгт:8

Асуулт:8		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын хэлтсийн ажилчдын ёс зүй, зан харьцаа, хандлагыг хэрхэн үнэлж байна вэ?	Маш өндөр ханамжтай	132	52.8%
	Сэтгэл ханамжтай	116	46.4%
	Сэтгэл ханамжгүй	2	0.8%
Нийт		250	100.0%

График:8



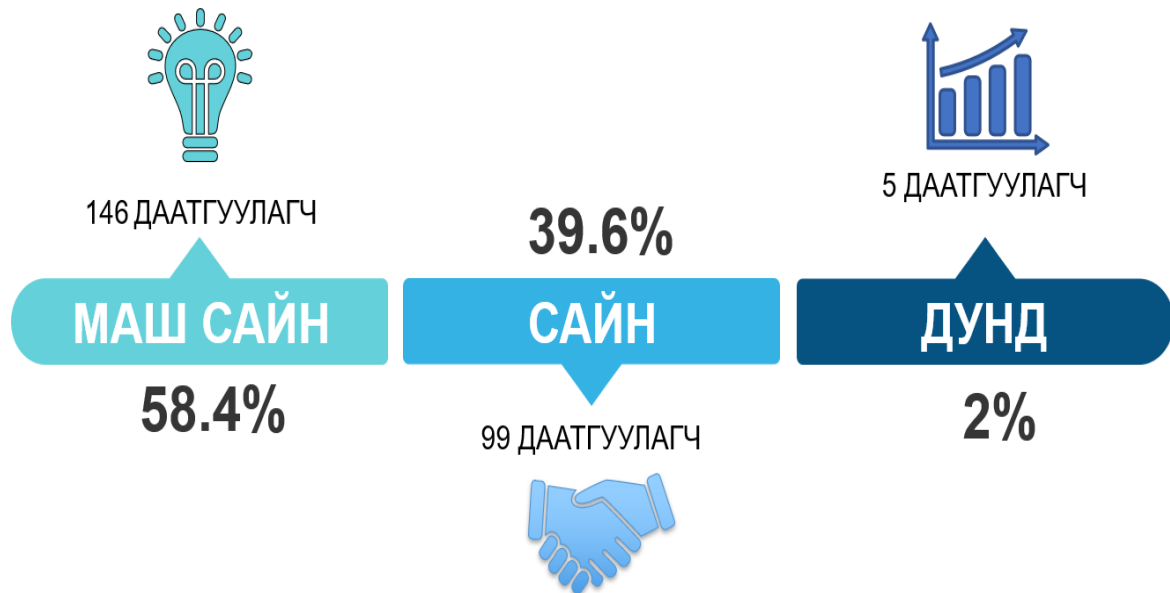
Дүгнэлт: Үйлчилгээ авсан байцаагчийн ёс зүй, харьцаа, хандлагын хувьд хэрхэн үнэлж байна вэ? гэсэн асуултын хувьд 52.8% буюу нийт 132 даатгуулагч “Сэтгэл ханамжтай” бол 46.4% буюу 116 даатгуулагч нь “Маш өндөр ханамжтай” гэсэн хариулт өгсөн байна. Нийгмийн даатгалын хэлтсийн ажилчдын ёс зүй, зан харьцаа, хандлагад 0.8% буюу 2 даатгуулагч сэтгэл ханамжгүй гэж үнэлсэн байна.



Хүснэгт:9

Асуулт:9			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай байна вэ?	Маш сайн	146	58.4%
	Сайн	99	39.6%
	Дунд	5	2.0%
Нийт		250	100.0%

График:9



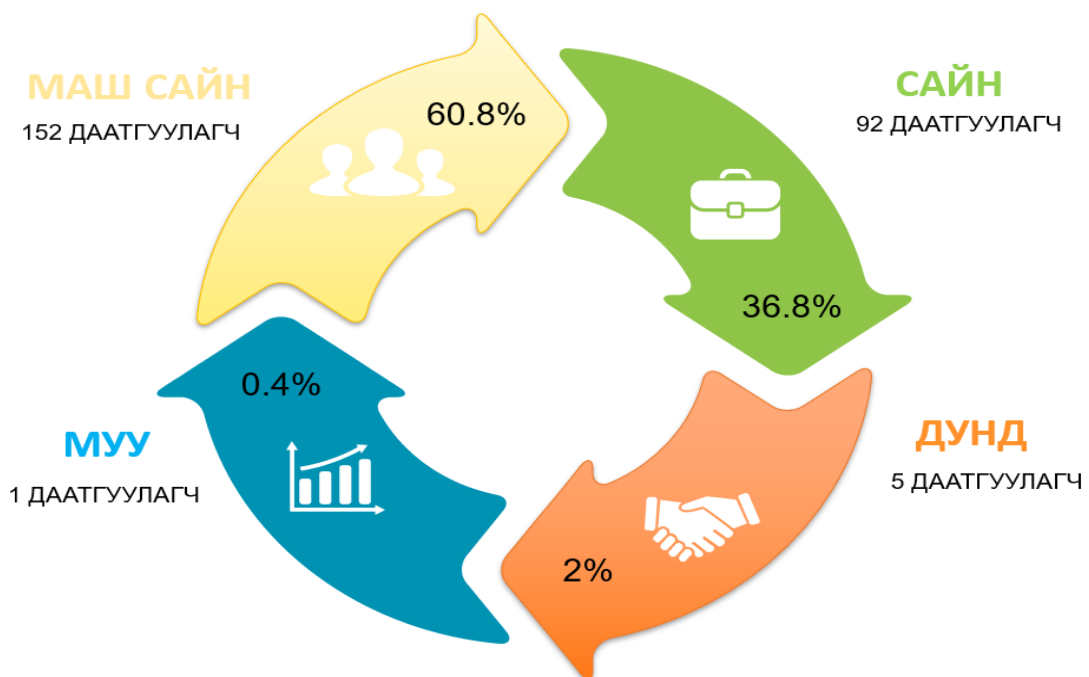
Дүгнэлт: Байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай байна вэ? гэсэн асуулгын хувьд 58.4% буюу 146 даатгуулагч сэтгэл ханамж “Маш сайн”, 39.6% буюу 99 даатгуулагч сэтгэл ханамж “Сайн” гэсэн хариулт өгсөн байна. Бусад даатгуулагчийн хувьд 2.0% буюу 5 даатгуулагч байцаагчийн үйлчилгээнд өгсөн сэтгэл ханамж “Дунд” гэсэн хариулт тус тус өгсөн байна.



Хүснэгт:10

		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг олон дамжлагагүй 1 ажилтнаас авдаг болсныг та хэрхэн үнэлэх вэ?	Маш сайн	152	60.8%
	Сайн	92	36.8%
	Дунд	5	2%
	Дунд	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:10



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээг олон дамжлагагүй 1 ажилтнаас авдаг болсныг та хэрхэн үнэлэх вэ? асуулгыг авч үзвэл даатгуулагчдын 60.8% буюу 152 даатгуулагч “Маш сайн”, 36.8% буюу 92 даатгуулагч “Сайн”, 2% буюу 5 даатгуулагч “Дунд”, 0.4% буюу 1 даатгуулагч муу үнэлгээ өгсөн байна.



Хүснэгт:11

Асуулт:11			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Та нийгмийн даатгалын нэг үйлчилгээ авахын тулд хэдэн удаа ирэх шаардлагатай болдог вэ?	1 удаа	174	69.6%
	2 удаа	67	26.8%
	3-4 удаа	8	3.2%
	5-с дээш удаа	1	0.4%
Нийт		250	100.0%

График:11



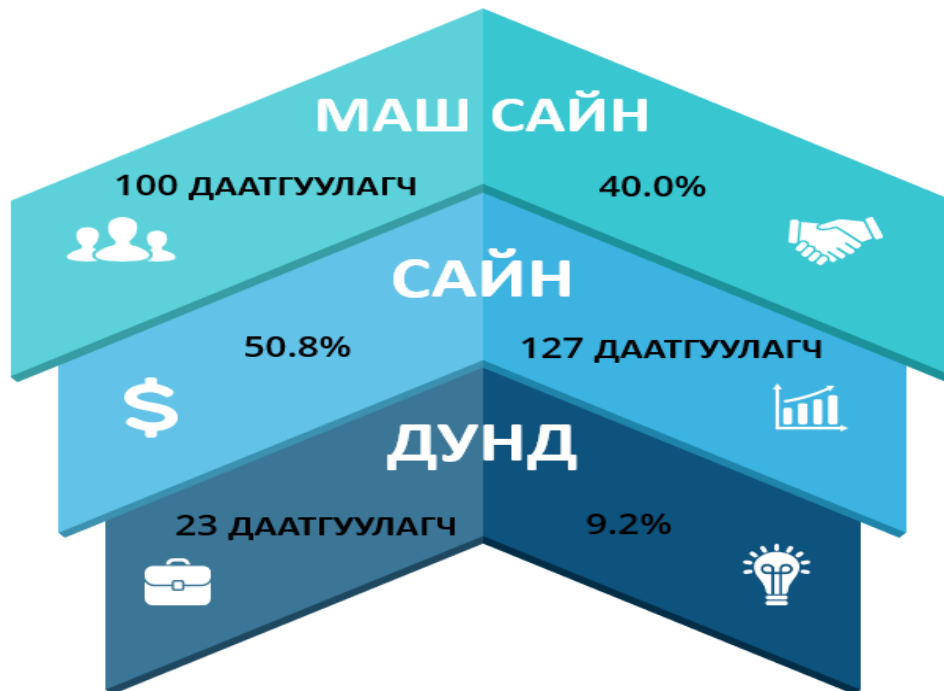
Дүгнэлт: Та нийгмийн даатгалын нэг үйлчилгээ авахын тулд хэдэн удаа ирэх шаардлагатай болдог вэ? гэсэн асуулгын хүрээнд даатгуулагчдын ихэнх хувь 69.6% буюу 174 нь нийгмийн даатгалын нэг үйлчилгээ авахын тулд “1 удаа” ирэх шаардлага гарсан, 26,8% буюу 67 даатгуулагч нэг удаа үйлчилгээ авахын тулд “2 удаа” ирсэн, 3.2% буюу 8 иргэн байцаагчаас нэг үйлчилгээ авахад “3-4 удаа” ирэх шаардлагатай болсон байна. Мөн үлдсэн даатгуулагчийн хувьд нийгмийн даатгалын нэг үйлчилгээ авахын тулд 5-с дээш удаа 1 даатгуулагч ирсэн байна.



Хүснэгт: 12

Асуулт: 12			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлыг үнэлнэ үү?	Маш сайн	100	40.0%
	Сайн	127	50.8%
	Дунд	23	9.2%
Нийт		250	100.0%

График:12



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлыг үнэлнэ үү? Гэсэн асуулгын хувьд үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлын хувьд иргэдийн дийлэнхи хувь буюу 50.8% буюу 127 даатгуулагч “Сайн”, 40.0% буюу 100 даатгуулагч нийгмийн даатгалын үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдалд “Маш сайн”, 9.2% буюу 23 даатгуулагч үйлчилгээний ил тод нээлттэй байдлыг үнэлэхдээ “Дунд” гэж хариулсан байна.



Хүснэгт:13

		Иргэдийн тоо	Хувь
Ажилтнуудын буруутай үйлдлээс болж таньд ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэл учирч байсан уу?	Тийм	21	8%
	Үгүй	229	92%
Нийт		250	100.0%

График:13



Дүгнэлт: Иргэд, даатгуулагчдад ямар нэгэн хүндрэл чирэгдэл учруулж, хүнд суртал гаргаж байсан эсэх асуултанд нийт даатгуулагчийн 92% буюу 229 даатгуулагч “үгүй” гэсэн хариулт өгсөн. Үүнээс 8% буюу 21 даатгуулагч дээрх асуултанд “тийм” гэсэн хариулт өгснөөр эдгээр иргэдэд ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэл учирсан байна.



Хүснэгт:14

Асуулт:14			
		Иргэдийн тоо	Хувь
Нийгмийн даатгалын хэлтсийн дотоод орчин нөхцөл, тав тухыг хэрхэн үнэлж байна вэ?	Маш сайн	75	30.0%
	Сайн	93	37.2%
	Боломжийн	75	30.0%
	Муу	7	2.8%
Нийт		250	100.0%

График:14



Дүгнэлт: Тав тух, орчин нөхцөлийн хувьд иргэд даатгуулагчдын эерэг сэтгэгдэлтэй буюу хэлтсийн зохион байгуулалт дотоод орчин нөхцөлийг 30.0% буюу 30.0% “Маш сайн” , 37.2% буюу 93 даатгуулагч “Сайн”, 30.0% буюу 75 даатгуулагч “Боломжийн” гэж үнэлсэн байна. Нийгмийн даатгалын хэлтсийн дотоод орчинг 2.8% буюу 7 иргэн муу гэж үнэлсэн байна.



Асуулт 15. Танд нийгмийн даатгалын үйлчилгээг сайжруулах ямар нэгэн санал, хүсэлт байвал чөлөөтэй бичнэ үү?

1. Үйлчилгээ сайн болсон байна.
2. Ажлын өндөр амжилт хүсье.
3. Нийгмийн даатгалын ажилтануудад сэтгэл ханамжтай явдаг.
4. Нийгмийн даатгалын ажлаа иргэд олон нийтэд сурталчилах /тв, веб сайт/
5. Танхимаар ч тэр цахимаар ч тэр шуурхай үйлчилдэгт баярлалаа.
6. Танай хамт олонд баярлалаа.
7. Ерөнхийдөө боломжтой гэж үздэг.
8. Үйлчилгээ сайн болсонд маш их баяртай байна.
9. Хурдан шуурхай үйлчилж байгаа танай хамт олонд болон сайхантуяад баярлалаа.
10. Шимтгэл арай өндөр байна багасгах хэрэгтэй.
11. Олон түмэнд зөв харилцаатай үйлчилдэг хамт олонд ажлын амжилт хүсье.
12. Хөнгөн шуурхай үйлчилгээнд талархаж байна.
13. Мэдэхгүй зүйлийг үнэн зөв өгдөгт сэтгэл ханамжтай.
14. Найрсаг хамт олонд ажлын өндөр амжилт хүсье.
15. сэтгэл ханамжтай байна.
16. Сүүлийн үед төрийн үйлчилгээний ажилтны харилцаа эрс сайжирсан нь мэдэгдэж байна.
17. Хүлээлгийн өрөөнд дугаараа хүлээгээд сууж байхад шууд үйлчлүүлэхийг эелдэгээр зөвлөж цаг зав хэмнэсэнд зөндөө их баярлалаа хөөрхөн ааштай эгчид.
18. Өнөөдөр тайлангийн талаар үйлчилгээ авлаа. 4 ажилтан маш сайн байлаа баярлалаа.
19. Санал хүсэлт байхгүй. Хүндрэлгүй тэтгэвэрээ тогтоолгосон.
20. тэтгэвэрээ дахин тооцоолуулах.
21. Программ алдаатай байна мөнгө дутуу төлсөн байна.
22. Орчин ахуйн цэвэрлэгээ сайжруулах. Гадна автомашины зогсоолын хүрэлцээг нэмэх шаардлагатай байна.
23. Ахмадад болон иргэдэд цахим үйлчилгээ сайн сурталчилж, иргэдийг цахимаар үйлчлүүлэх чадвартай болгох.
24. Лист гарсан байхад мэдэгддэггүй. Утсаа авдаггүй. Бусдаар бол сайн.
25. Үйлчилгээний чанараа алдахгүй байх амжилт хүсье.



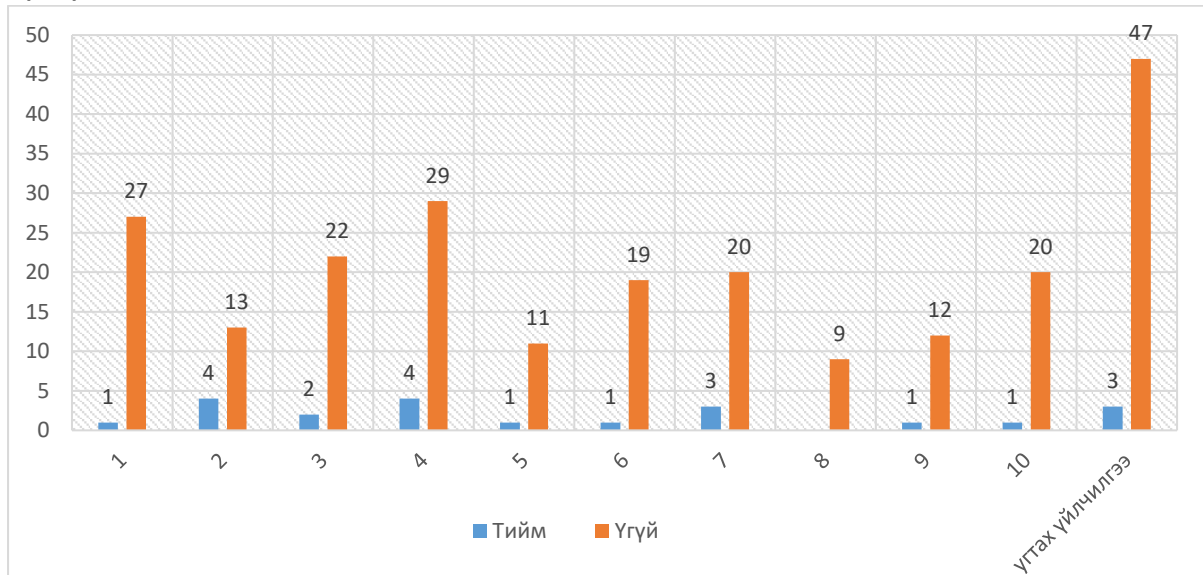
Эерэг сэтгэл-18

Сөрөг сэтгэгдэл- 2

Бусад- 5

16. Байцаагчийн буруутай үйлдлээс болж ямар нэгэн хүндрэл, чирэгдэл учирч байсан уу? гэсэн асуултыг авч үзэхэд:

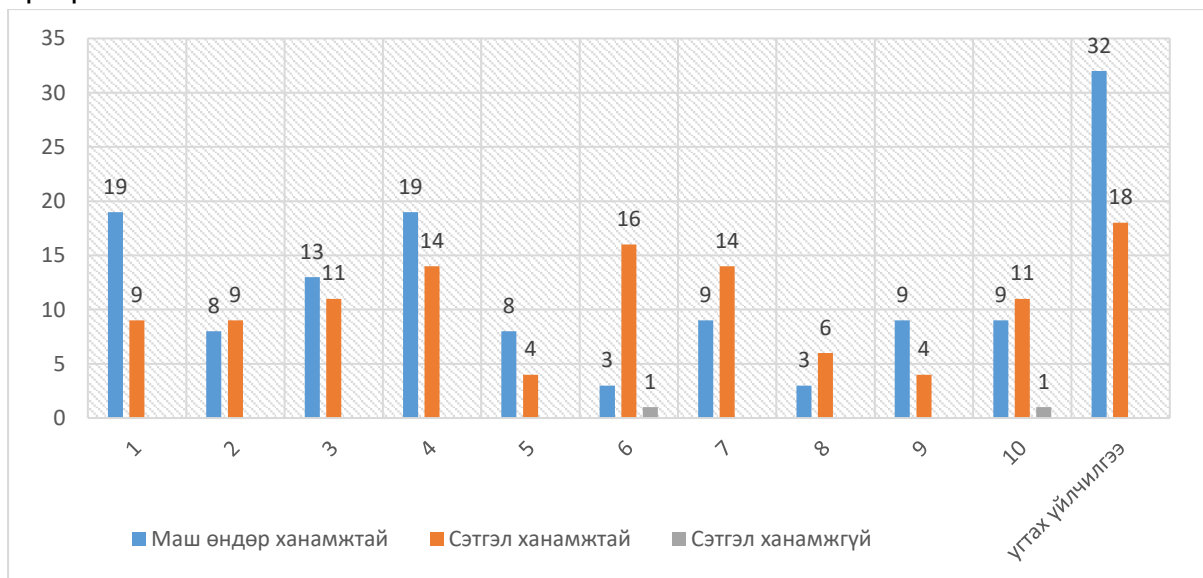
График:16



Дүгнэлт: Дээрх графикаас харахад даатгуулагчдад тодорхой хэмжээгээр ажилтны буруутай үйлдлээс болж хүндрэл, чирэгдэл учирдаг нь харагдаж байна.

17. Байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагын үнэлэмжийн хувьд дараах үзүүлэлттэй байна:

График:17



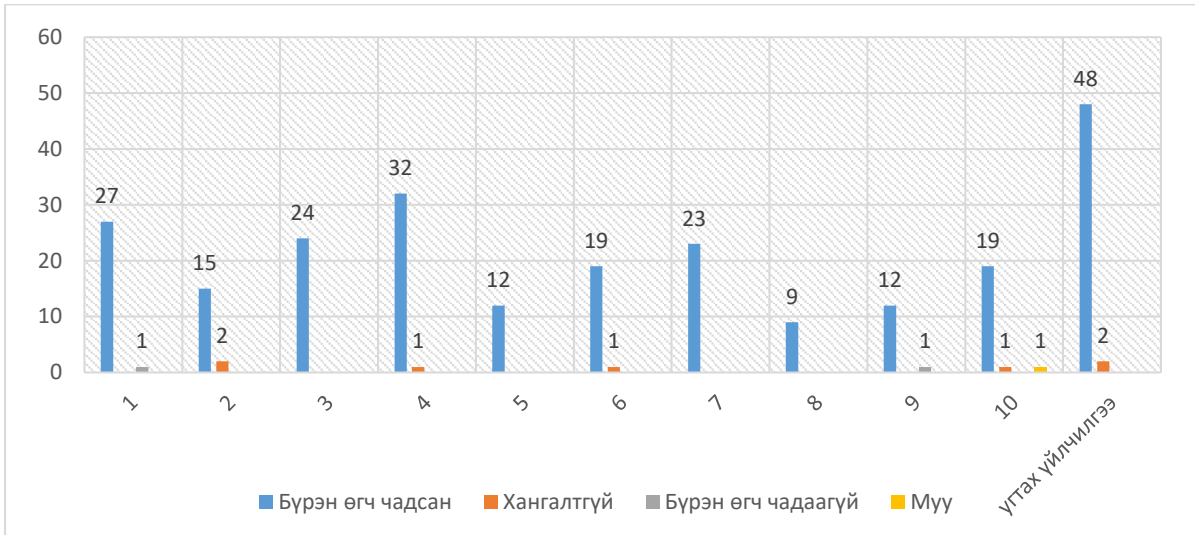
Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ үзүүлж байгаа 6, 10 номертой байцаагчийн үйлчилгээнд 1, 1 даатгуулагч сэтгэл ханамжгүй гэж хариулсан бол



бусад байцаагчийн хувьд үйлчилгээ авч буй даатгуулагчид маш өндөр сэтгэл ханамжтай, сэтгэл ханамжтай байгааг харуулж байна.

18. Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? гэсэн асуултыг авч үзэхэд:

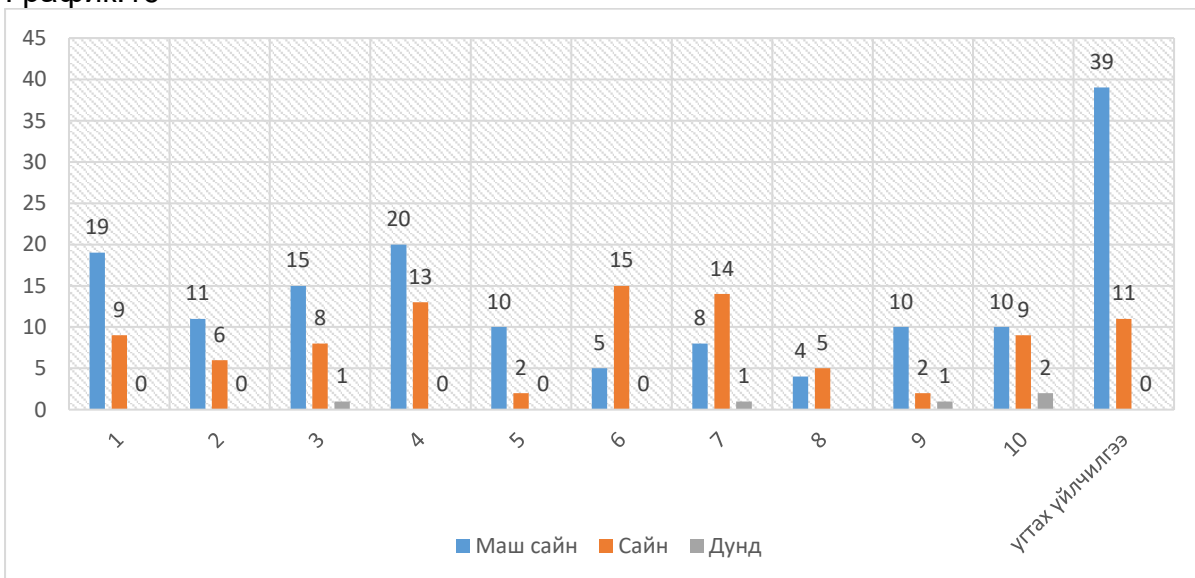
График:18



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ үзүүлж байгаа байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? гэсэн асуултын хувьд 4 дугаартай байцаагчийн хувьд 32 даатгуулагч хүссэн мэдээллийг бүрэн өгч чадсан бол 1 даатгуулагчид хангалтгүй мэдээлэл өгсөн байна. Мөн 2 дугаартай байцаагчаас үйлчилгээ авч буй иргэдийн хувьд 15 даатгуулагчдад мэдээлэл бүрэн өгч чадсан бол 2 даатгуулагчдад мэдээллийг хангалтгүй өгсөн гэж хаирулсан байна.

19. Байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуултыг авч үзэхэд:

График:19

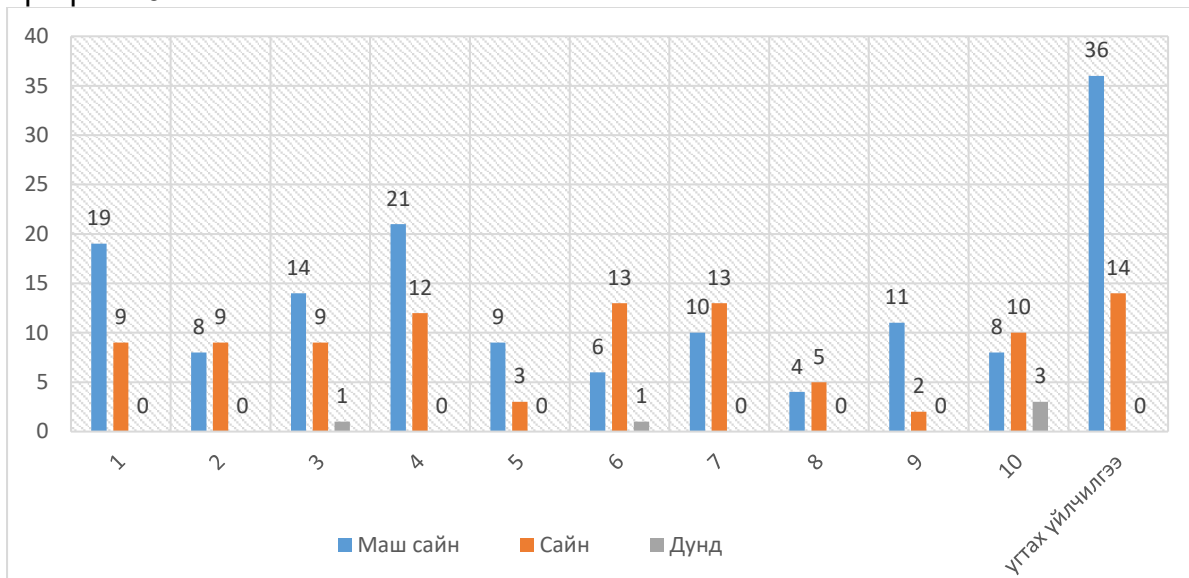




Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ үзүүлж байгаа байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг үнэлэхдээ 4 дугаартай байцаагчийн хувьд 20 даатгуулагч маш сайн, 13 даатгуулагч сайн гэж үнэлсэн бол 10 дугаартай байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг үнэлэхдээ 10 даатгуулагч маш сайн, 9 даатгуулагч сайн, 2 даатгуулагч дунд гэж үнэлсэн байна.

20. Та байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулт дараах үзүүлэлттэй байна.

График:20



Дүгнэлт: Нийгмийн даатгалын үйлчилгээ авч буй иргэдийн байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулгын хувьд 4 дугаартай байцаагчаас үйлчилгээ авч байгаа 21 даатгуулагч маш сайн, 12 даатгуулагч сэтгэл ханамж сайн гэж хариулсан байна. 10 дугаартай байцаагчийн үйлчилгээнд 8 даатгуулагч сэтгэл ханамж маш сайн 10 даатгуулагч сайн, 3 даатгуулагч байцаагчийн үйлчилгээнд сэтгэл ханамжтай дунд гэж үнэлсэн байна. Үүнээс үзэхэд нийгмийн даатгалын үйлчилгээг авч буй иргэдийн хувьд үйлчилгээнд сэтгэл ханамжтай байна.

Сэтгэл ханамжийн индексийн үнэлгээ:

Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн түвшинг үнэлүүлэхдээ 1-10 гэсэн Лайкерьтын шкал (хэмжүүр) ашигласан болно. Уг индексийн агуулгын хувьд 9.00-10.00 байвал хэрэглэгч маш сэтгэл ханамжтай бөгөөд энэ нь бодит нөхцөл байдал дээр тийм ч олон тохиолддоггүй онолын түвшиний ойлголт юм. 8.00- 8.99 хооронд тохиолдолд сэтгэл ханамжтай ба байгууллагууд энэ түвшинд байхад харьцангуй санаа зовох зүйл бага байдаг. Харин 6.00-8.00 хооронд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж дээгүүр түвшинд байгаа бөгөөд цаашид нэмэгдүүлэх шаардлагатайг илэрхийлсэн мэдээлэл юм. Харин 5.99-өөс доош байгаа бол энэ



Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Та байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг хэрхэн үнэлэх вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулан үзэхэд 9 дугаартай байцаагчийн хувьд индекс нь 9.62 уг үзүүлэлт нь байцаагчийн мэргэжлийн ур чадварыг сайн байна гэж үнэлсэн бол 10 дугаартай байцаагчийн хувьд 8.10 индекстэй гарсан байна.

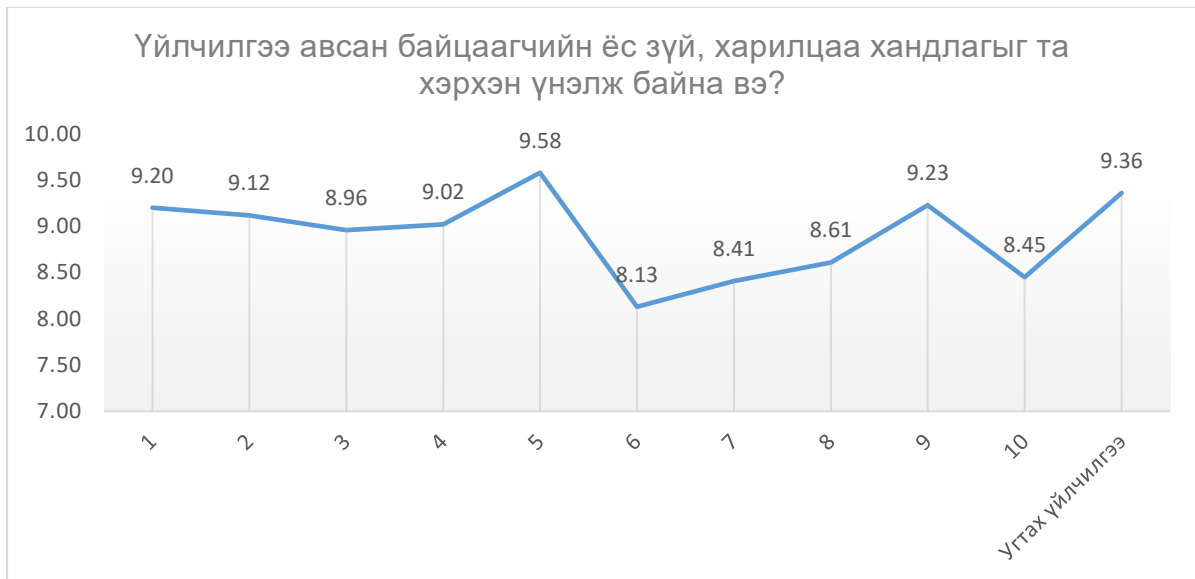
Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Тухайн байцаагч таны хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан уу? Гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал 1-9, угтах үйлчилгээ байцаагчийн үзүүлэлт өндөр гарсан байна. Үүнээс үзэхэд 1-9, угтах үйлчилгээ дугаартай байцаагчийн хувьд иргэдэд хүссэн мэдээллийг бүрэн гүйцэд өгч чадсан байна.



Үйлчилгээ авсан байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагыг та хэрхэн үнэлж байна вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Үйлчилгээ авсан байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагыг та хэрхэн үнэлж байна вэ? гэсэн асуултад байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал 5 дугаартай байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлага 9.58 байгаа нь иргэдийн сэтгэл ханамж өндөр байгааг харуулж байгаа бол 6 дугаартай байцаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлага 8.13 үзүүлэлттэй байна.

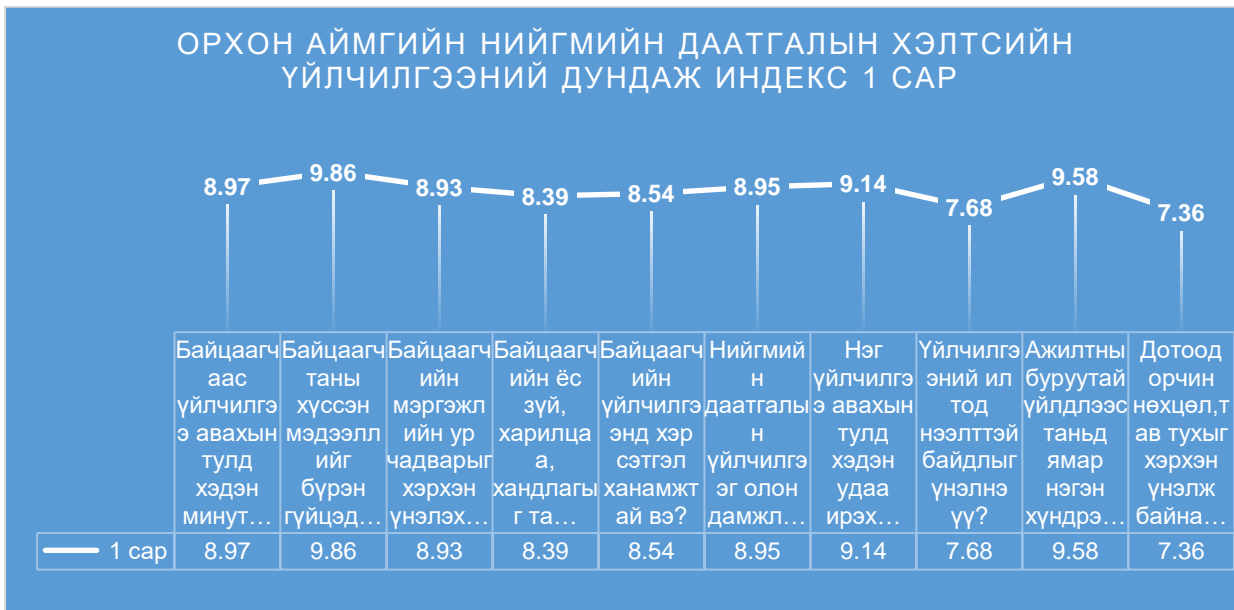
Та байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал:



Дүгнэлт: Та байцаагчийн үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамжтай вэ? гэсэн асуулгын хувьд байцаагч тус бүрээр индекслэн харьцуулвал 9 дугаартай байцаагчийн хувьд 9.62 байгаа нь байцаагчийн үйлчилгээнд сэтгэл ханамж маш



сайн байгааг харуулж байна. 10 дугаартай байцаагчийн үйлчилгээнд сэтгэл ханамж 8.1 байгаа нь байцаагчийн үйлчилгээнд сэтгэл ханамжтай байна..



Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэсийн 1 сарын үйлчилгээ, орчин нөхцлийг үнэлэх судалгааны 10-н асуултыг индекслэхэд **8.74** байна.

Судалгааны нэгтгэл хийсэн: Н.Оюун-Эрдэнэ/...../