

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
(2024 ОНЫ 1-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН)**

| № | Байгууллагын нэр | Шийдвэрлэлт | | | | | | |
|-------------|---------------------------------------|--------------------------|--|------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|
| | | Нийт өргөдөл гомдлын тоо | Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо | Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн | Хугацаа болоогүй | Шийдвэрлэлтийн хувь |
| 1 | Бицгээр | 47 | 0 | 46 | 0 | 0 | 1 | 97.9% |
| 2 | Цахимаар | | | | | | | 0 |
| 3 | “11-11”, “35-11” төвөөр | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| 4 | 311131 утсаар | | | | | | | 0 |
| 5 | 7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр | | | | | | | 0 |
| 6 | Дээд газраас уламжлан ирсэн | | | | | | | 0 |
| Нийт | | 60 | 0 | 59 | 0 | 0 | 5 | 97.9% |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

| № | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо | Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл | | |
|---|-----------------------------|-------------------------------|--------|-------|
| | | Хүсэлт | Гомдол | Санал |
| 1 | Нийт /тоо/ | 59 | 1 | 0 |
| 2 | | 97.83% | 2.17% | 0% |
| 3 | | 0 | 0 | 0% |
| 4 | | 0 | 0 | 0% |

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

| № | Зонхилж байгаа асуудал | Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь | |
|----|---|--------------------------------------|------------|
| | | Тоо | Хувь |
| 1 | Тэтгэвэртэй холбоотой | 24 | 40 |
| 2 | Тэтгэмжтэй холбоотой | 8 | 13.3% |
| 3 | Сайн дурын даатгалтай холбоотой | 2 | 3.3% |
| 4 | НДШ-тэй холбоотой | 3 | 5% |
| 5 | Аппликейшнтэй холбоотой | 0 | 0 |
| 6 | ЭМД төлөлттэй холбоотой | 1 | 1.6% |
| 7 | Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой | 0 | 0 |
| 8 | Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол | 0 | 0 |
| 9 | ЭХМТК-той холбоотой | 7 | 11.6% |
| 10 | Талархал | 1 | 1.6% |
| 11 | Бусад асуудлаар | 14 | 23.3% |
| | Нийт | 60 | 100 |

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ:

(Д.НАРМАНДАХ)

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

(О.ЦОГЗОЛ)

