

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
(2023 ОНЫ 4-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН)**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	142	0	142	0	0	0	100%
2	Цахимаар							0
3	“11-11”, “35-11” төвөөр	10	0	10	0	0	0	100%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
Нийт		152	0	152	0	0	0	100%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
		Хүсэлт	Гомдол	Санал
1	Нийт /тоо/	146	1	5
2		95.69%	0.71%	3.60%
3		0	0	0
4		Мэдээлэл	0	0

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ (АГУУЛГААР)**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	61	40.13%
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	15	9.86%
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	3	1.97%
4	НДШ-тэй холбоотой	29	19.07%
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	4	2.63%
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	30	19.73%
10	Талархал	3	1.97%
11	Бусад асуудлаар	7	4.60%
	Нийт	152	100

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ:

(Д.НАРМАНДАХ)

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

(О.ЦОГЗОЛ)

