

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ
/2023 ОНЫ 3-Р УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	101	0	92	0	0	9	91,08%
2	Цахимаар							0
3	"11-11" төвөөр	5	0	5	0	0	0	4,95%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
Нийт		106	0	97	0	0	9	91,08%

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ**

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
		Хүсэлт	Гомдол	Санал
1	Нийт /тоо/	Хүсэлт	101	95.3%
2		Гомдол	5	4.7%
3		Санал	0	0
4		Мэдээлэл	0	0

**НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/**

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	37	35
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	12	11.3
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	3	2.8
4	НДШ-тэй холбоотой	22	20.7
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	3	2.8
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	21	19.8
10	Талархал	1	0
11	Бусад асуудлаар	7	6.6
	Нийт	106	100

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН
ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ:

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

D. Narmandakh

(Д.НАРМАНДАХ)

(О.ЦОГЗОЛ)