

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
(2023 ОНЫ II УЛИРЛЫН ТАЙЛАН)**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	52	0	48	0	0	4	97,92%
2	Цахимаар							0
3	“11-11” төвөөр	5	0	5	0	0	0	100%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
<b>Нийт</b>		<b>57</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>97,92%</b>

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
2			Гомдол	5	8,77%
3			Санал	52	91,23%
4			Мэдээлэл	0	0

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	10	17,54
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	9	15,78
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	3	5,26
4	НДШ-тэй холбоотой	11	19,29
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	3	5,26
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	16	28,07
10	Талархал	0	0
11	Бусад асуудлаар	5	8,77
	<b>Нийт</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

(О.ЦОГЗОЛ)