

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ХАНДАН ИРГЭДЭЭС  
ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ  
/2023 ОНЫ I УЛИРЛЫН ТАЙЛАН/**

№	Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлт						
		Нийт өргөдөл гомдлын тоо	Нийт утсаар ирсэн санал, хүсэлтийн тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлтийн хувь
1	Бичгээр	27	0	22	0	0	5	81,48%
2	Цахимаар							0
3	“11-11” төвөөр	3	0	3	0	0	0	100%
4	311131 утсаар							0
5	7777-1289, 1800-0724 дуудлагын төвөөр							0
6	Дээд газраас уламжлан ирсэн							0
<b>Нийт</b>		<b>30</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>83,33%</b>

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД ИРҮҮЛСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ,  
ГОМДЛЫГ ХҮЛЭЭН АВСАН БАЙДЛААР ДЭЛГЭРЭНГҮЙ

№	Нийт ирүүлсэн өргөдлийн тоо		Нийт ирүүлсэн өргөдлийн төрөл		
1	Нийт	/тоо/	Хүсэлт	/тоо/	/%/
2			Гомдол	3	18,52%
3			Санал	27	81,48%
4			Мэдээлэл	0	0

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН БАЙГУУЛЛАГАД  
ХОЛБООТОЙ АСУУДЛААР  
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ /АГУУЛГААР/

№	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл гомдлын тоо, эзлэх хувь	
		Тоо	Хувь
1	Тэтгэвэртэй холбоотой	5	16,1
2	Тэтгэмжтэй холбоотой	4	12,9
3	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	2	6,5
4	НДШ-тэй холбоотой	8	25,8
5	Аппликейшнтэй холбоотой	0	0
6	ЭМД төлөлттэй холбоотой	2	6,5
7	Хүүхдээ асарч буй сайн дурын даатгуулагч эхийн шимтгэл төлөлттэй холбоотой	0	0
8	Нийгмийн даатгалын байгууллагын үйл ажиллагаа, байцаагч ажилтантай холбоотой гомдол	0	0
9	ЭХМТК-той холбоотой	6	19,4
10	Талархал	0	0
11	Бусад асуудлаар	3	9,7
	<b>Нийт</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

/О.ЦОГЗОЛ/