

ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТСИЙН 2022 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР
УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

Орхон

№	Агуулга	Өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэр лэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлүүлэ хээр бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хуулинд заасан хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Шийдвэрлэх хугацаа болоогүй	
Хүсэлт		371	363	0	0	8	97.84%
1	Нийгмийн даатгалын шимтгэл шалгуулж нөхөн төлүүлэх тухай	45	44			1	97.78%
2	Тэтгэвэр тогтоолтын үндэслэл шалгуулах тухай	47	46			1	97.87%
3	Тэтгэмжид хамрагдах болон ЭХМК-той холбоотой	48	44			4	91.67%
4	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	74	72			2	97.30%
5	Ташаарсан орлого залруулах тухай	126	126				100.00%
6	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой /бусад/	31	31				100.00%
Санал		0					0.0
8	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой						
9	Төрийн үйлчилгээ, удирдлага зохион байгуулалт						
Гомдол		0					0.0
8	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой						
9	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй						
Талархал		2	2				100.00%
10	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой талархал	2	2				100.00%
11	Тавьсан саналыг ажил хэрэг болгож байгаад талархсан						
	ДҮН	373	365	0	0	8	100.0

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГА:

/Б.АНАР/

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ХЯНАСАН:

/Б.Эрдэнэчимэг/

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

/О.Цогзол/

**ОРХОН АЙМГИЙН НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ 2022 ОНЫ 4 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

№	Агуулга	Өргөдөл гомдлын тоо	Ирүүлсэн хэлбэр					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	70353511	Биечлин уулзсан	Бусад
Хүсэлт		371	357	0	5	11	0	0
1	Нийгмийн даатгалын шимтгэл шалгуулж нөхөн төлүүлэх тухай	45	44					
2	Тэтгэвэр тогтоолтын үндэслэл шалгуулах туахай	47	45			2		
3	Тэтгэмжид хамрагдах болон ЭХМК-той холбоотой	48	40			5		
4	Сайн дурын даатгалтай холбоотой	74	72		2			
5	Ташаарсан орлого залруулах тухай	126	125		1	1		
6	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой /бусад/	31	25		2	3		
Санал		0						
8	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой							
9	Төрийн үйлчилгээ, удирдлага зохион байгуулалт							
Гомдол		0						
8	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой							
9	Төрийн албан хаагчийн ёс зүй							
Талархал		2				2		
10	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой талархал	2				2		
11	Тавьсан саналыг ажил хэрэг болгож байгаад талархсан							
	ДҮН	371	357		5	8		

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГА:

/Б.АНАР/

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

/О.Цогзол/

НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ХЭЛТЭСТ ИРСЭН НИЙТ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ
ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

2022.12.15

Орхон

№	Бүтэц	Зонхилж байгаа асуудал	Нийт өргөдөл	Тоо	Эзлэх хувь
1	Хүсэлт	Нийгмийн даатгалын шимтгэл шалгуулж нөхөн төлүүлэх тухай	371	45	12.1
		Тэтгэвэр тогтоолтын үндэслэл шалгуулах тухай		47	12.6
		Тэтгэмжид хамрагдах болон ЭХМК-той холбоотой		48	12.9
		Сайн дурын даатгалтай холбоотой		74	19.8
		Ташаарсан орлого залруулах тухай		126	33.8
		Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой /бусад/		31	8.3
2	Санал	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой	0	0	0.0
		Төрийн үйлчилгээ, удирдлага зохион байгуулалт		0	0.0
3	Гомдол	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой	0	0	0.0
		Төрийн албан хаагчийн ёс зүй		0	0.0
4	Талархал	Нийгмийн даатгалын үйлчилгээтэй холбоотой талархал	2	2	0.5
		Тавьсан саналыг ажил хэрэг болгож байгаад талархсан		0	0.0
		Нийт	373	373	100

ТАНИЛЦСАН ХЭЛТСИЙН ДАРГА:

/Б.АНАР/

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ХЯНАСАН:

/Б.Эрдэнэчимэг/

ТАЙЛАН МЭДЭЭ ГАРГАСАН:

/О.Цогзол/

2022 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар Орхон аймгийн Нийгмийн даатгалын хэлтэст иргэд, даатгуулагчдаас нийт 371 өргөдөл ирсэн ба үүнээс бичгээр 357, цахимаар 5, 70353511 утсаар 6 өргөдөл, 2 талархал ирсэн бөгөөд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 3 хоног байна. Нийт өргөдөл гомдлын 63%-ийг сайн дурын даатгал, ташаарсан орлоготой холбоотой өргөдөл эзэлж байгаа ба нийт 3969304 төгрөгийн ташаарсан орлого залруулж, 11569110 төгрөгийн илүү төлөлтийг буцаан олгож шийдвэрлэж ажилласан.